Kinderdagverblijf Juffrouw Bellefleur
Mr. Nelissenstraat 14 * 7156 MC Beltrum
Tel: 0544-725801
Web : www.juffrouwbellefleur.nl
Mail: info@juffrouwbellefleur.nl

Pedagogisch Beleids-/werkplan 2025

Juffrouw Bellefleur



Versie september 2025

Inhoudsopgave

Vooraf 3

Missie en Visie 4
1. Inleiding
2. Ontwikkeling
3. Ontwikkelingsopgaven
4. Opvoedingsopgaven
5. Opgavenbenadering
6. Conclusie

De Praktijk 10
1. Inleiding
2. De leeromgevingen
3. Dagindeling
4. De groep
5. Pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers
6. Pedagogisch Beleidsmedewerker / Coach
7. Activiteit

Voeding 31
1. De sociale maaltijd
2. De speciale maaltijd

Oudercontact 32
1. Kennismaking en aanmelding
2. Contact tussen ouder en pedagogisch professional
3. Mentorschap
4. Wenbeleid
5. Overige contactmomenten
6. Extra dagdelen, ruilen van dagdelen en flexibele opvang
7. Ouderbetrokkenheid
8. Babybeleid
9. Boink
10. Klachtenregeling

Overige Producten 40

Tot Slot 43

Literatuuropgaven 40

Vooraf

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Juffrouw Bellefleur.
Juffrouw Bellefleur biedt kinderdagopvang: dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd 4 – 12 jaar.

Kinderopvang is een vertrouwenszaak. Wie de kinderopvang professioneel uitbesteedt, moet erop kunnen vertrouwen dat het goed is. Kinderopvang is een factor die mede bepalend is voor de ontwikkeling van kinderen. Goede kinderopvang is van invloed op het gedrag, de ervaringen en op de algehele ontwikkeling van kinderen.

Dit pedagogisch beleidsplan is een inhoudelijke beschrijving van de kinderopvang op Juffrouw Bellefleur en dient ter oriëntatie voor ouders / verzorgers en doet daarnaast dienst als een belangrijke toetssteen in de zoektocht naar en de keuze voor verantwoorde kinderopvang.
Het beleidsplan fungeert als basis, leidraad en houvast voor het dagelijks handelen op Juffrouw Bellefleur.

In dit pedagogisch beleidsplan staat omschreven welke missie en visie ten grondslag liggen aan onze kinderopvang. Er staat beschreven waarom bepaalde beleidskeuzes gemaakt zijn, wat de betekenis hiervan is voor de dagelijkse werkwijze en hoe de wettelijke eisen en beleidsregels uit de Wet kinderopvang ingebed zijn in de praktijk op Juffrouw Bellefleur.

De praktische vertaling van dit pedagogisch beleidsplan is opgenomen in het pedagogisch werkplan. Het pedagogisch werkplan geeft een overzichtelijk alsmede inzichtelijk beeld van de manier waarop op Juffrouw Bellefleur vorm wordt gegeven aan de geboden kinderopvang. Inzichtelijk wordt gemaakt hoe een dag op de kinderdagopvang er in de praktijk uitziet en hoe gewerkt wordt aan de gestelde doelen uit het pedagogisch beleidsplan.

Ter bevordering van de leesbaarheid zijn in dit beleidsplan bepaalde woorden vereenvoudigd weergegeven. Hieronder volgt een verklaring van enkele veelgebruikte termen:

Met de term kinderopvang wordt bedoeld*:* kinderdagopvang van 0 tot 4 jaar Waar
pedagogisch professional staat kan dit zijn een mannelijke of vrouwelijke
kinderopvangleid(st)er van een groep kinderen in de kinderopvang
Met ouders wordt bedoeld: ouders of verzorger(s) van het kind
Wet kinderopvang staat voor: de Wet op de Kinderopvang, in werking getreden op 01-01-2005

Missie en Visie

1. Inleiding

Ten grondslag aan de kinderopvang op Juffrouw Bellefleur liggen een missie en een visie, oftewel:
de identiteit en het ontwikkelingsperspectief waarbinnen de kinderopvang bestaat en vorm en richting krijgt.

De missie van Juffrouw Bellefleur luidt als volgt: Juffrouw Bellefleur wil een onmisbare schakel vormen in de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen die aan onze zorg worden toevertrouwd. We willen daarvoor oprecht betrokken zijn bij alles wat die kinderen omringt en het de kans geven om op basis van eigen initiatief en sociale veiligheid de wereld te verkennen en zich eigen te maken.

De visie van Juffrouw Bellefleur is allereerst gelegen in het streven naar maatschappelijke acceptatie van kinderopvang in een landelijke omgeving als Beltrum: het verder doorbreken van het mogelijke taboe dat het 'slecht' zou zijn om je kind naar de kinderopvang te brengen. Voorbij de acceptatie van kinderopvang gaat het streven om te laten zien dat kinderopvang niet zozeer noodzaak is maar veeleer juist goed is voor kinderen! Het kind komt immers al op vroege leeftijd op speelse wijze in contact met andere kinderen in een andere omgeving met andere (speel)materialen. Dit heeft een positieve uitwerking op de algehele ontwikkeling van het kind. Denk dan aan sociale en communicatieve vaardigheden, taalontwikkeling en motorische ontwikkeling.

Een kinderbrein is nog lang niet af. Het ontwikkelt zich in interactie met de omgeving. In kindercentrum Juffrouw Bellefleur wordt een unieke pedagogische visie aangeboden, die is gebaseerd op inzichten over de ontwikkeling van kinderen uit recente neurowetenschap. Ruimtes en activiteiten zijn afgestemd op de leerbehoefte van kinderen. Kleinschalig, mooie ruimtes en materialen en geweldige pedagogische beroepskrachten. Ons beleid is wetenschappelijk onderbouwd en gebaseerd op de meest actuele kwaliteitseisen die aan kinderopvang gesteld kunnen worden.

Juffrouw Bellefleur werkt met vier opvoedkundige principes. Principes die bij elkaar, een rijke speel-leeromgeving vormen voor de kinderen die het kind omhult, stimuleert en veiligheid biedt:

1. De invloed van de pedagogische beroepskracht; zoals de taal en interacties met de kinderen;
2. De invloed van de huiselijke leeromgeving; zoals de mogelijkheid om imitatiegedrag en het aanleren van regels voor sociaal gedrag;
3. De invloed van de ruste leeromgeving; zoals slapen, ontspannen, maar ook gezonde voeding, muziek- en kunstervaringen;
4. De invloed van de ontdekkende leeromgeving; zoals de ontdekking van de materiële wereld, spelletjes doen of het ontdekkend lezen en rekenen.

In tegenstelling tot de klassieke kinderopvang zijn de ruimtes bij Juffrouw Bellefleur niet ingericht als groepslokalen, maar is aan elke ruimte een specifieke functie toebedeeld; een functionele indeling, volgens de verschillende types leeromgevingen. Elk kind kan van elke ruimte (ook de buitenruimtes) gebruik maken en daar de passende invloeden' ontmoeten. In elke ruimte is er een pedagogische beroepskracht in zicht- of gehoorafstand voor de kinderen.

Uiteindelijk hoopt Juffrouw Bellefleur hiermee een steentje bij te dragen aan de ontwikkeling van het kind tot een zelfredzaam, verantwoordelijk en evenwichtig individu dat in staat is een zinvolle invulling te geven aan zijn bestaan in een duurzame en leefbare samenleving.

De begrippen 'ontwikkeling' en 'rijke speel-leeromgeving' vormen de pijlers waarop het pedagogisch handelen van Juffrouw Bellefleur gevestigd is. Aan de basis hiervan ligt het uitgangspunt dat de vroege ontwikkeling van het kind van essentieel belang is voor zijn of haar latere functioneren en welzijn: gebeurtenissen, ervaringen of andere belevenissen op jonge leeftijd kunnen van grote invloed zijn op de ontwikkeling van het kind op latere leeftijd en het functioneren en welbevinden als volwassene.

Elke fase in de kind ontwikkeling kent zijn eigen specifieke, leeftijdsgebonden opvoedingsopgaven ('taken' voor de opvoeder) en ontwikkelingsopgaven ('taken' voor het kind). De opvoeder streeft in zijn opvoeding een zo goed mogelijke invulling van de opvoedingsopgave na. Hierdoor biedt de opvoeder optimale ontwikkelingskansen en stelt de opvoeder het kind in staat om de ontwikkelingsopgave zo optimaal mogelijk te vervullen.

Juffrouw Bellefleur draagt, in aanvulling op de opvoeding en verzorging thuis en binnen de kaders van de kinderopvang, bij aan de ontwikkeling van het individuele kind door het bieden van ruimte, ondersteuning, hulp en stimulans ter vervulling van zijn ontwikkelingsopgaven. Een optimale ontwikkeling bestaat hieruit dat het individuele kind, door middel van het nastreven van een optimale vervulling van de ontwikkelingsopgaven, op zal groeien tot een zelfredzaam, verantwoordelijk en evenwichtig individu.
De term 'optimaal' moet in dit verband worden begrepen als 'zo goed mogelijk' en verschilt hiermee uiteraard per kind, afhankelijk van verschillende factoren zoals aanleg, mogelijkheden, omgevingsfactoren en geboden kansen. Elk kind zal op een eigen manier en in een eigen tempo een optimale vervulling van zijn ontwikkelingsopgaven nastreven.

De Wet kinderopvang (Art. 49, eerste lid) stelt als norm dat een kindercentrum 'verantwoorde kinderopvang' dient te bieden. Dit betekent dat kinderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Een goede en gezonde ontwikkeling houdt in dat het kind voldoende mogelijkheden en ruimte krijgt om persoonlijke en sociale competenties en een goed besef van normen en waarden te ontwikkelen.

Juffrouw Bellefleur biedt verantwoorde kinderopvang middels ruimte in kleinschaligheid. Aan kinderen wordt met behulp van functionele ruimtes de mogelijkheid geboden om allerlei vaardigheden te leren ontdekken en ontplooien. De kleinschaligheid staat garant voor persoonlijke aandacht voor elk kind in positieve interactie met de fysieke en psychosociale omgeving en met een positieve stimulans van de pedagogisch professional. Hoe dat er uit ziet en hoe dat in de dagelijkse praktijk vorm krijgt, staat beschreven in het volgende hoofdstuk ('De praktijk') van dit pedagogisch beleidsplan.

2. Ontwikkeling

Ontwikkeling is een belangrijk aspect in de opvoeding en verzorging op Juffrouw Bellefleur. Ontwikkeling is het resultaat van twee drijvende krachten: het kind zelf als actief wezen met eigen initiatieven en behoeften en de sociale omgeving waarin het kind culturele inhouden en technieken van volwassenen overneemt. De interactie van een kind met de dingen en de mensen in de omgeving bepaalt de ontwikkeling.

Ontwikkeling beslaat een aantal gebieden die een samenhangend geheel vormen, zoals de sociale, emotionele, cognitieve, motorische en creatieve ontwikkeling. In dit pedagogisch beleidsplan wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de psychosociale ontwikkeling en anderzijds de fysieke ontwikkeling.
De psychosociale ontwikkeling omvat onder meer de sociale, emotionele, cognitieve, creatieve, taal- en persoonlijkheidsontwikkeling; kortom alle gebieden van de ontwikkeling die te maken hebben met psychische en sociale factoren. De fysieke ontwikkeling omvat alles op lichamelijk gebied, zoals de motorische ontwikkeling.
De psychosociale ontwikkeling en de lichamelijke ontwikkeling zijn niet los van elkaar te zien. Zo is voor de creatieve ontwikkeling naast een goede oog-handcoördinatie (fysiek) ook een creatief denkvermogen (psychisch) van belang. Dit laat de onderlinge afhankelijkheid zien tussen de psychosociale en de lichamelijke ontwikkeling: ontwikkeling op het ene gebied is van invloed op het andere. Een kind met een goede motoriek, dat vertrouwt op z'n eigen lichaam zal zelfvertrouwen hebben en gemakkelijk contact leggen met andere kinderen.

3. Ontwikkelingsopgaven

Ieder kind moet in zijn of haar ontwikkeling om leren gaan met een aantal opgaven die van belang zijn voor de ontwikkeling: de ontwikkelingsopgaven.
Uitgangspunt hierbij is dat, wanneer het kind er niet in slaagt aan de eisen van een bepaalde opgave te voldoen, dit de kans op latere problemen in het functioneren van het kind verhoogt. Het tijdstip waarop een opgave voor het eerst voor een kind interessant wordt, wordt in een specifieke leeftijdsperiode gelokaliseerd.

In de pedagogiek wordt veelal de volgende indeling aangehouden:

Tabel 1: Ontwikkelingsopgaven

	PERIODE	LEEFTIJD	ONTWIKKELINGSOPGAVE
I	Baby/peuter	0-2 jaar	☐ Fysiologische zelfregulatie ☐ Veilige gehechtheid Exploratie ☐ Autonomie ☐ Individuatie ☐
II	Peuter/kleuter	2-4 jaar	☐ Representationele vaardigheden ☐ Omgaan met leeftijdgenoten ☐ Internaliseren van maatschappelijke eisen Sekserol- ☐ identificatie
III	Basisschool	4-12 jaar	☐ Decentratie ☐ Acceptatie door leeftijdgenoten Lezen, ☐ schrijven en rekenen Taakhouding / ☐ Ijver

Baby / peuter

In het eerste levensjaar is het voor de baby belangrijk om evenwicht (homeostase) te bereiken op het lichamelijk vlak. Hierbij gaat het om een evenwicht tussen gevoelens als welbehagen en onlust, spanning en ontspanning. Met andere woorden: het gaat om een evenwichtige belevingswereld met daarin de nadruk op positieve belevingen. Bovendien moet de baby de 'sociale wereld' binnentreden. Veilige gehechtheid ontstaat in de loop van het eerste jaar doordat de baby een emotionele band met minimaal 1 opvoeder aangaat. Exploratie is het gericht verkennen van de omgeving. Autonomie en individuatie zijn vooral gerelateerd aan de ontwikkeling van het 'zelf'. In de eerste twee jaren wordt in belangrijke mate richting gegeven aan de wijze waarop autonomie voor het jonge kind gestalte krijgt. Autonomie manifesteert zich al vroeg en zal vanaf de geboorte blijvend een rol spelen in de ontwikkeling. Individuatie wordt in de loop van het eerst levensjaar van belang, met 'nee zeggen' als het meest in het oog springende voorbeeld.

Peuter / kleuter

De taalontwikkeling alsook het vermogen tot waarneming en imitatie zijn van belang voor de ontwikkeling van representationele vaardigheden. Het vermogen van het jonge kind om zich iets voor te stellen dat er niet (meer) is, ligt ten grondslag aan het vermogen tot imitatie: het kind kan iets nadoen nadat een ander iets gedaan heeft dat het kind de moeite waard vindt om te imiteren. In de taalontwikkeling worden objecten benoemd in tweewoord- en driewoordzinnen.
In de loop van het derde levensjaar beginnen leeftijdgenoten een grotere rol te spelen.
Vóór deze periode was er de interesse, nu wordt de ander meer en meer als 'partner' gezien, zoals te zien is in 'samen spelen'. Goede communicatieve vaardigheden zijn van belang voor een constructieve omgang met leeftijdgenoten en voorkomt voortdurend conflict of afzondering.

Ten opzichte van maatschappelijke eisen leert het kind omgaan met de regels van sociale regulatie: hierbij gaat het om het vermogen om instructie te volgen en opdrachten uit te voeren, hetvermogen tot aanpassing aan de eisen die de opvoeder stelt en het vermogen tot uitstel van directe behoeftebevrediging. Deze ontwikkeling speelt zich in verschillende domeinen af, zoals leren af te blijven van sommige dingen, zindelijkheidstraining, impulscontrole, etc.

De gender-identificatie, de identificatie van het jongetje met zijn rol als jongen en van het meisje met haar rol als meisje, komt ook tot ontwikkeling in het tweede levensjaar.

Basisschool-periode

Het vermogen van het kind om de positie van een ander in te nemen wordt aangeduid als 'decentratie'. Deze opgave is van belang voor de sociale ontwikkeling. Wederkerigheid in de omgang tussen leeftijdgenoten, een voorwaarde voor acceptatie door leeftijdgenoten, is gebaseerd op deze capaciteit. In de schoolsetting dient een kind, naast te leren lezen, schrijven en rekenen, zich ook een taakhouding eigen te maken die gekenmerkt wordt door het vermogen zich gedurende langere tijd geïnteresseerd en geconcentreerd op een taak te richten.

4. De opgavenbenadering

Het denken in termen van ontwikkelings- en opvoedingsopgaven wordt onder meer gebruikt in de pedagogische preventie van psychosociale problemen. De oorsprong van dit denken ligt in de ontwikkeling psychopathologie. In activiteiten op het gebied van preventie wil men de kans op het leren beheersen van ontwikkelingsopgaven vergroten om de kans op negatieve opvoedingscondities te verkleinen. In zijn algemeenheid brengt deze benadering de kwaliteit van de vroege ontwikkelingvan kinderen in verband met de kwaliteit van hun latere functioneren.

Enkele kanttekeningen dienen gemaakt te worden bij het denken in termen van opgaven. Uitgegaan wordt van een algemeen en gewenst ontwikkelingsverloop; hierbij wordt ten eerste voorbijgegaan aan de individuele verschillen die bestaan bij de vervulling van een ontwikkelings- of opvoedingsopgave. Tevens worden er cultuurspecifieke grenzen gesteld waarbinnen deontwikkeling
vorm en inhoud krijgt. Uiteraard zijn enkele opgaven universeel te noemen, doch over hetalgemeen verwijzen de ontwikkelings- en opvoedingsopgaven naar de eisen en verwachtingen die binnen onze westerse sociale en culturele context gelden.
Verder is de relatie tussen ontwikkelingsopgaven en opvoedingsopgaven niet zo simpel als gesteld wordt: er is geen sprake van een één-op-één relatie: een bepaald type opvoedergedrag kan op verschillende aspecten van het functioneren van het kind effect hebben. Bovendien is opvoedend handelen niet exclusief aan de ouders of (primaire) verzorgers voorbehouden.
Ook opa's en oma's, buren, leerkrachten, pedagogisch professionals, etc. kunnen een opvoedende functie vervullen. Tot slot zijn de leeftijdsgrenzen geen statistische gegevens: sommige opgaven kunnen in een bepaalde leeftijdsperiode verschijnen en redelijk beheerst worden maar ook op latere leeftijd nog een opgave blijven. In de vroegkinderlijke ontwikkeling ontvouwen de hersenen van kinderen zich heel variabel; elk kind gaat een heel eigen ontwikkeling door: het ene kind kan iets met vier jaar, het andere pas met zes. Waar het om gaat is dat de leeftijdsgrens aangeeft dat binnen deze grens een bepaalde opgave voor het eerst voor een kind relevant wordt.

De reden waarom Juffrouw Bellefleur de gehanteerde methodiek en werkwijze ontleend aan de opgavenbenadering is omdat deze nauw aansluit bij de visie van Juffrouw Bellefleur: de methodiek geeft ruimte om het individuele kind en diens ontwikkeling centraal te stellen. Het geeft de pedagogisch professional een professioneel kader waarbinnen zij het kind tijd, ruimte, aandacht en stimulans kunnen bieden voor goede ontwikkelingskansen in een plezierige, ontspannen sfeer. De professionele werkwijze kenmerkt zich door een vrijblijvend karakter. Immers: Juffrouw Bellefleur is geen school en biedt geen onderwijs: Juffrouw Bellefleur biedt kinderopvang zonder educatieve verplichtingen voor het kind, ook al zullen er, net als in de opvoeding thuis, allerlei educatieve elementen aan te pas komen.

Het belang van de opgavenbenadering voor de kinderopvang ligt in de afstemming tussen de opvoedingsvraag van het kind en zijn ouders en de geboden opvoeding en verzorging door de pedagogisch professional, die met behulp van de ontwikkelings- en opvoedingsopgaven (zie tabel 2 op pagina 7) geoptimaliseerd kan worden; dit alles binnen de kaders van een kinderopvangsetting.

Belangrijk is ook de signaleerfunctie: kinderopvang pedagogisch professionals zullen, door hun kennis van en ervaring met de opgavenbenadering, vroegtijdig knelpunten in de ontwikkeling onderkennen en hebben mogelijkheden tot eventuele doorverwijzing. Een optioneel middel dat op Juffrouw Bellefleur gebruikt wordt om eventuele knelpunten in de ontwikkeling te signaleren, is het ontwikkelingsvolgsysteem. Dit is een middel waarmee door gerichte observatie de vorderingen in de ontwikkeling van het jonge kind worden bijgehouden. Om eventuele knelpunten in de ontwikkeling vroegtijdig te kunnen signaleren, kan het ontwikkelingsvolgsysteem als middel worden aangewend om door gerichte observatie de vorderingen in de ontwikkeling van het kind bij te houden. Dit zal altijd gebeuren na overleg met de ouders en kan ingezet worden op initiatief van zowel de ouders als van de pedagogisch professional.

5. Conclusie

Kinderen maken deel uit van de wereld om ons heen; zij vormen een vitaal onderdeel van de maatschappij. Juffrouw Bellefleur beoogt een 'maatschappij in 't klein' te zijn waar kinderen kind mogen zijn: waar peuters mogen 'peuteren' en waar ze tevens plezier hebben en ook nog eens kunnen leren en profiteren van alle ervaringen die ze opdoen, individueel en met elkaar. Kinderopvang Juffrouw Bellefleur biedt meer dan opvang alleen: ze draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van de kinderen die door de ouders aan Juffrouw Bellefleur zijn toevertrouwd. De opvoeding op Juffrouw Bellefleur is een aanvulling op de opvoeding in de thuissituatie: een deel van de opvoeding en ontwikkeling van het kind vindt hier plaats. De mogelijkheden die het kind hier krijgt om zich te ontwikkelen zijn deels dezelfde als in de thuissituatie. Echter de kinderopvang betekent ook een verrijking voor het kind: het biedt het kind andere ervaringen door de specifieke mogelijkheden van de interactie met zowel leeftijdgenootjes als volwassenen.

De kinderopvang op Juffrouw Bellefleur krijgt vorm door middel van een aantal basisprincipes, afgeleid uit de missie en visie. Deze zijn:

- op Juffrouw Bellefleur is plek voor kinderen van 0-12 jaar, ongeacht ontwikkelingsmogelijkheden Is uw kind om één of andere reden extra verzorgingsbehoeftig (lichamelijke of geestelijke handicap, medisch of gedragsmatig) dan wordt in overleg tussen ouders en Juffrouw Bellefleur bekeken wat de (on)mogelijkheden voor kinderopvang op Juffrouw Bellefleur zijn. De mate van intensiviteit van extra aandacht of een speciale aanpak, consequenties voor de groep en groepsgenootjes en de mogelijkheden van Juffrouw Bellefleur zullen tegen elkaar afgewogen worden. Een gegarandeerde opvangmogelijkheid kan niet geboden worden.
- op Juffrouw Bellefleur is natuurbeleving erg belangrijk en wordt veel buiten gespeeld.
  Kinderen hebben behoefte aan de ruimte en vrijheid die ze buiten kunnen vinden. Kinderen spelen graag in de natuur. De natuur daagt uit om te bewegen en avonturen te beleven. Al spelend ontdekken ze de natuur en doen ze nieuwe ervaringen op, samen of alleen, op hun eigen manier en in hun eigen tempo. In de natuur is van alles te zien, voelen, ruiken, proeven en horen. De natuur helpt kinderen zich te ontwikkelen op zintuiglijk, motorisch, sociaal en moreel gebied.
- Juffrouw Bellefleur kent een kleinschalig karakter.
  De kleinschaligheid van de opvang impliceert een kindgerichte werkwijze waarin gezocht wordt naar de ideale afstemming tussen pedagogisch professional en kind. Het biedt ruimte en mogelijkheden voor persoonlijke, gerichte aandacht voor elk kind alsook voor de ouders. De kleinschaligheid alsmede het lokale karakter van Juffrouw Bellefleur dragen ertoe bij dat de mogelijkheden tot flexibiliteit, zoals in de samenstelling van de groep of in de beschikbaarheid van kind plekken, zo optimaal mogelijk worden benut.
- op Juffrouw Bellefleur wordt op een kindgerichte en ontwikkelingsgerichte wijze de zelfredzaamheid, psychosociale en fysieke ontwikkeling gestimuleerd
  In de veilige en gezonde omgeving van Juffrouw Bellefleur staat het kind centraal en voelt elk kind zich welkom, vertrouwd en gezien. De geboden activiteiten en aanwezige speel- en spelvoorzieningen vormen plezier, variatie en uitdaging; kinderen hebben een keuzevrijheid, gebaseerd op hun eigen behoeftevervulling, wat de gelegenheid geeft om het eigen ontwikkelingsspoor te volgen.
- de overdracht van algemene, maatschappelijk geldende normen en waarden, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, ligt ingebed in de dagelijkse praktijk en werkwijze op Juffrouw Bellefleur. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.
  Kinderen komen in aanraking met (andere) normen en waarden, met taal; ze gaan om met leeftijdgenoten, leren te functioneren in een groep, leren rekening te houden met behoeften van anderen en leren elkaars verschillen te respecteren.
- ouderparticipatie alsmede aansluiting bij en continuïteit in de opvoeding en verzorging door ouders wordt zoveel mogelijk nagestreefd
  Communicatie en afstemming met de ouders vormen hierbij een essentieel onderdeel. De pedagogisch professional vervult hierin een belangrijke taak.

- professionele medewerkers met kennis van en ervaring met jonge kinderen en hun ontwikkeling dragen zorg voor de opvoeding en verzorging in de kinderopvang
  De professionele begeleiding van de pedagogisch professional is een laagdrempelige vorm van opvoedingsondersteuning; ouders kunnen ten allen tijd een beroep doen op de kennis en ervaring van de gekwalificeerde medewerkster. Zij vervult een voorbeeldfunctie, motiveert, stimuleert, begrenst, prikkelt en laat het kind succeservaringen opdoen. Zo wordt het individuele kind in de gelegenheid gesteld zich in eigen tempo op eigen wijze te ontwikkelen.
- kwaliteitsontwikkeling, flexibiliteit en samenwerking worden voortdurend nagestreefd.
  Denk hierbij aan scholen, bibliotheek en andere verenigingen of instellingen.

De Praktijk

1. Inleiding

Op Juffrouw Bellefleur bieden wij opvang voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en voor maximaal 12 kinderen in de basisschool leeftijd. Dit betekent dat de baby's/dreumesen vanaf circa 8 weken en de peuters tot 4 jaar worden opgevangen in één verticale stamgroep.
Ook de buitenschoolse opvang vind plaats in één basisgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Juffrouw Bellefleur biedt kleinschalige opvang en op de BSO bieden wij plek aan kinderen van basisschool de Sterrenboog in Beltrum. Wij bieden ook buitenschoolse opvang aan in de Sterrenboog (BSO de Vrijbuiters) en daarnaast op onze locatie 't Belhameltje in het buitengebied van Beltrum. Vanwege het kleinschalige karakter op Juffrouw Bellefleur is het aanbod vooral gericht op de jongere basisschool kinderen. Het BSO aanbod op de Vrijbuiters en 't Belhameltje is ook gericht op oudere kinderen met meer uitdaging, vrijheid en zelfstandigheid. In overleg bekijken we met ouders of oudere kinderen overstappen naar onze andere BSO's. Dit is maatwerk.

Alle ruimtes op de locatie zijn verbonden met elkaar. De dagopvang heeft de beschikking over een groepsruimte met de naastgelegen keuken. De BSO maakt gebruik van 2 naast elkaar gelegen groepsruimtes.

De ruimtes waar wij gebruik van maken zijn ingericht in overeenstemming met onze visie van ruimte als derde pedagoog. Ze bieden een rijke speel/leeromgeving waarbij één ruimte vooral is ingericht als huiselijke leeromgeving en de andere ruimte is ingericht als ontdekkende leeromgeving (zie hoofdstuk 7).

De buitenruimte biedt een scala aan mogelijkheden. Voor de veiligheid is er voor de kinderen geen toegang tot de weg. Straat, zand en gras, bomen en struiken zijn afgewisseld.
Er zijn verschillende speeltoestellen, een zandbak, en een ruime keuze aan speelmateriaal en een speelhuisje. Aan picknicktafels kunnen de kinderen even uitrusten of lekker bijkletsen.

De Wet Kinderopvang stelt eisen aan onder meer veiligheid, kwaliteit en inrichting.
Juffrouw Bellefleur voldoet minstens aan al deze eisen en gaat in enkele opzichten nog verder dan wettelijk gezien verplicht is, zoals bijvoorbeeld de beschikbare ruimte per kind en de verplichting voor alle pedagogisch professional om over een geldig diploma EHBO en/of BHV te beschikken.

In het vervolg van dit hoofdstuk schetsen wij aan de hand 3 onderwerpen een beeld van wat de kinderen op Juffrouw Bellefleur staat te wachten: de groep; de pedagogisch professional en de activiteit. In aanvulling hierop is in het pedagogisch werkplan te lezen hoe een dag op de kinderdagopvang en op de buitenschoolse opvang er in de praktijk uitziet en hoe gewerkt wordt aan de gestelde doelen uit het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch werkplan is een concrete uitwerking van dit pedagogisch beleidsplan en gebaseerd op de basisprincipes zoals die hierin vermeld staan. Het pedagogisch werkplan vormt een praktische vertaling van deze basisprincipes en doet dienst als een leidraad voor het pedagogisch handelen op Juffrouw Bellefleur.

Voor de inzet van de groepsleiding hanteren wij de regels van de wet en de CAO Kinderopvang. Wij dragen er zorg voor dat er altijd voldoende medewerksters aanwezig zijn. Het aantal aanwezige pedagogisch professionals is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen en dit hangt af van de leeftijdsopbouw van de kinderen.

Aan de stam- en basisgroep is een vast team van 2-4 pedagogisch professionals gekoppeld. Aan elk kind in de dagopvang worden maximaal twee pedagogisch professionals gekoppeld (vaste gezichten). De teamleden werken intensief samen, bespreken de sfeer en gang van zaken in de groep en de ontwikkeling van de kinderen. Zij vormen zo de basis van het pedagogisch klimaat waardoor kinderen zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

Over het algemeen hebben de pedagogisch professionals vaste werkdagen. Deze kunnen echter veranderen afhankelijk van de kind bezetting op 't kinderdagverblijf en tijdens vakanties, in geval van ziekte of verlof/vakantie van de pedagogisch professionals. Ons streven is op elke dag één basis pedagogisch professionalaanwezig te hebben. Zij is dan het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers voor die dag. Verder krijgt ieder kind ook een mentor toegewezen, die het jaarlijkse gesprek met de ouders voert en het vaste aanspreekpunt is voor hen. In speciale gevallen kan ook de vestigingsmanager voor ouders als aanspreekpunt fungeren.
Verder hebben wij vaste inval pedagogisch professionals die een afwezige basis pedagogisch professional vervangt.

2. De leeromgevingen

Een kinderbrein is nog lang niet af. Het ontwikkelt zich in interactie met de omgeving. In Juffrouw Bellefleur wordt een unieke pedagogische visie aangeboden, die is gebaseerd op inzichten over de ontwikkeling van kinderen uit recente neurowetenschap. Ruimtes en activiteiten zijn afgestemd op de leerbehoefte van kinderen. Kleinschalig, mooie ruimtes en materialen en geweldige pedagogische beroepskrachten. Ons beleid is wetenschappelijk onderbouwd en gebaseerd op de meest actuele kwaliteitseisen die aan kinderopvang gesteld kunnen worden.

Juffrouw Bellefleur werkt met vier opvoedkundige principes. Principes die bij elkaar, een rijke speel-leeromgeving vormen voor de kinderen die het kind omhult, stimuleert en veiligheid biedt:

5. De invloed van de pedagogisch professional; zoals de taal en interacties met de kinderen;
6. De invloed van de huiselijke omgeving; zoals de mogelijkheid om imitatiegedrag en het aanleren van regels voor sociaal gedrag;
7. De invloed van de rustomgeving; zoals slapen, ontspannen, maar ook gezonde voeding, muziek- en kunstervaringen;
8. De invloed van de activiteiten omgeving; zoals de ontdekking van de materiële wereld, spelletjes doen of het ontdekkend lezen en rekenen.

Daarnaast hanteren wij op Juffrouw Bellefleur de volgende pedagogische middelen om de vijf speerpunten te realiseren:

✓ **De interactie tussen de pedagogisch professionals het kind.**

- De band tussen de pedagogisch professional en het kind is enorm belangrijk. Daarom zorgen wij ervoor dat alle kinderen de individuele aandacht krijgen die ze nodig hebben.
- Bij het verschonen hebben we één op één contact met het kind. We praten ermee en doen een klein spelletje (neus/ voeten benoemen bijvoorbeeld. Of een kiekeboe spel)
- Wij geven aandacht aan de persoonlijke behoeftes van elk kind. Dat kan zijn verzorgend (schone luier, neus poetsen) maar ook wanneer een kind graag op schoot wil komen omeen boekje te lezen.
- We nemen de tijd voor elk kind en laten kinderen in hun eigen tempo, en op hun eigenniveau, meedoen aan activiteiten
- We stimuleren de kinderen om dingen zelf te doen. Bijvoorbeeld de oudere baby's (die bijna 2 jaar zijn) zelf de kleren uit laten trekken voor het slapen gaan. Maar ook uit een grote beker drinken, een rits dicht proberen te doen etc. Dit gebeurt onder toezicht van een pedagogisch professional die dan ook eventueel bij kan springen om te begeleiden.

✓ **De interactie tussen de kinderen onderling.**

- We stimuleren de kinderen om samen te spelen en te delen. Ook bij de hele jonge baby's (al is dit natuurlijk lastig).
- Het 'naast elkaar spelen' komt het meeste voor, maar ook dan is er interactie tussen de kinderen. Denk bijvoorbeeld aan speelgoed van elkaar afpakken (en "ruzie" krijgen), of speelgoed aan elkaar geven. Elkaar nadoen, een stukje brood aanbieden of juist pakken,een spontane knuffel geven…

- Ruzies onderling laten we de kinderen voor zo ver mogelijk zelf oplossen. Hierbij letten wij er uiteraard op dat men elkaar geen pijn doet. In dat geval zullen wij ingrijpen. De kinderen worden uit elkaar gehaald en een kind dat een ander kind pijn doet wordt apart gezet. Daarna moet hij/zij sorry zeggen en een handje geven. De kleinere baby's zullen dit uiteraard niet begrijpen, maar worden wel apart gezet.

✓ **De fysieke omgeving, zowel binnen als buiten.**

- Zowel onze als binnen- als buitenruimte zijn zo ingericht dat de kinderen gestimuleerd worden om te bewegen en spelen. Bijvoorbeeld door te laten klimmen over kussens, zich verstoppen onder de box, rijden op de fietsen, spelen in de zandbak of kruipen door de kruiptunnel.
  Daarnaast kunnen ze ontdekken hoe het is om met zand, aarde, water, takjes en gras te spelen. Met de blote voetjes of de handjes.

  We hebben grote en kleine speelkleden voor de allerkleinsten. Ook voor buiten. Binnen staat het speelgoed klaar op ooghoogte. De kinderen kunnen zelf kiezen waar ze mee willen spelen.

Ons activiteitenaanbod.

- We proberen ook met de allerkleinsten ook activiteiten te doen. Verschonen is hiervan al een voorbeeld. Maar ook liedjes zingen en kiekeboe spelletjes doen. De knutselwerkjes zijn wat moeilijker voor de allerkleinsten, maar vaak wordt er toch wel een verfvoetje of verfhandje gemaakt.
- De grotere kinderen zingen zelf mee en doen mee met de bijhorende gebaren.
- De knutselactiviteiten worden bedacht aan de hand van een thema. We zorgen ervoor dat er met verschillende materialen gewerkt wordt. Bijvoorbeeld pasta lijmen, verven, scheerschuim smeren op de tafel etc.
- We stimuleren ook de motoriek door bijvoorbeeld ballen over te rollen, ballonnen vangen inde lucht en meedansen op muziek.
- Bij de muziekles kunnen alle baby's 'meedoen'. Verschillende instrumenten worden op een leuke manier geïntroduceerd en de kinderen leren goed luisteren naar liedjes/opdrachtjes.
- We lezen boekjes voor en laten kinderen benoemen wat ze zien.
- We wisselen groepsactiviteiten met individuele activiteiten af.
- Met de buitenschoolse opvang hebben we uitstapjes zoals naar Park de Stroet, het bos of een samenwerkingsactiviteit met de Hassinkhof.

Het spelmateriaal dat wij aanbieden.

- Voor de baby's hebben wij verschillende soorten spelmateriaal die wij aanbieden. Spelmateriaal met geluidjes, zacht spelmateriaal, uitdagend spelmateriaal. De grotere kinderen hebben blokken om mee te bouwen, puzzels die ze kunnen maken, fietsen om op te racen etc.
- We geven ook af en toe lege doosjes om mee te spelen. (Bijvoorbeeld van de soepstengels of van nieuw aangeschaft speelgoed.)
- Voor de buitenschoolse opvang hebben wij gezelschapspellen, lego, kapla, voorleesboeken en materialen om mee te experimenteren.

De huiselijke leeromgeving (KDV 0 -4 jaar)

De 'huiselijke leeromgeving' wordt gebruikt door alle kinderen. Er zijn in het gebouw twee gedeeltes van de huiselijke leeromgeving namelijk de woonkamer en de keuken. De baby's moeten de mogelijkheid hebben om rond te kunnen kruipen zonder dat ze door de peuters onder de voet gelopen worden. Verder is deze ruimte zo ingericht dat de ruimte uitdagend maar veilig is. Er heerst een prettig leefklimaat, aangepast aan de leefwereld van de kinderen: overzichtelijk, licht, kleurrijk, open kasten op kind hoogte, aankleding met eigen werkjes van de kinderen etc. Er wordt een sfeer van gemoedelijkheid, ontspanning en geborgenheid gecreëerd opdat elk kind zich veilig, prettig en op z'n gemak zal voelen.

In deze 'huislijke leeromgeving' staat een stoel waar pedagogisch professionals de baby's kunnen voeden. De tafel en stoelen zijn zo geplaatst dat de groepsruimte overzichtelijk is. Voor de baby's hebben we een speelkleed op de grond. Op de grond hebben we dus een speelkleed waarop de baby's kunnen liggen en spelen, zodat ze veel bewegingsvrijheid hebben. Verder is er een voedingskussen en een babyzitzak. Op Juffrouw Bellefleur hebben wij geen wipstoelen, wij voeden de kinderen op schoot in onze stoel.

In deze ruimte hangen ook onze familiemuurtjes, een stukje vertrouwen van thuis ook in ons kinderdagverblijf. Op de grond staan verschillende manden met verschillend spelmateriaal, van rammelaars tot balletjes en autootjes. We bieden niet te veel speelgoed maar tegelijkertijd wel zoveel mogelijk gevarieerd spelmateriaal aan, om elk ontwikkelingsgebied te stimuleren. Wanneer we een knutselactiviteit hebben gedaan met de kinderen hangen we de werkjes op in de 'huiselijke leeromgeving'.

Het kinderdagverblijf beschikt over een eigen keuken met een koelkast, vriezer, vaatwasser, magnetron, oven en een kookplaat. Deze is ook in de huiselijke leeromgeving gesitueerd. Hierbij staat een grote tafel met onze triptrap stoelen voor de gezamenlijk eet- en drinkmomenten.

Beschrijving van de rustige leeromgeving

Naast de huiselijke leeromgeving is de rustige leeromgeving gesitueerd in een apart af te sluiten ruimte. Deze ruimte is altijd toegankelijk, maar ook af te sluiten d.m.v. een deur. is er ook een tweede ruimte op de begane grond. Deze ruimte heeft als karakter de rustig leeromgeving en dient tevens als slaapruimte. Baby's van 0-1 jaar slapen boven in de stapelbedden en oudere kinderen in het onderbedje.

De verschoonruimte is direct toegankelijk via de rustige leeromgeving.
De commode is elektrisch verstelbaar. Grote kinderen kunnen via een verplaatsbaar trapje zelf omhoog klimmen (onder begeleiding). In de verschoningsruimte verblijven de kinderen nooit alleen, altijd onder toezicht van de pedagogisch professionals.

In de rustige leeromgeving ligt een groot kussen met kleine kussens waar dreumesen een boek kunnen bekijken. Op de grond staan rieten mandjes met verschillende seizoensgebonden materialen zoals; verschillende voeldoekjes, verschillende ballen, kastanjes of andere voel materialen. We bieden niet te veel speelgoed maar tegelijkertijd wel zoveel mogelijk gevarieerd spelmateriaal aan, om elk ontwikkelingsgebied te stimuleren. De rustige leeromgeving staat vooral voor zintuigelijke ervaringen, rust, muziek en kunst. In deze ruimte staat ook een snoezel lamp met vissen en hangen erspiegeltjes.

Wij gebruiken Ipad's met daarop het programma Bitcare. Hiermee worden de kinderen die op die dag komen bijgehouden. Hierop worden ook de slaaptijden van de kinderen bijgehouden. Wanneer kinderen ontlasting hebben gehad wordt hier ook op genoteerd. Voor de dagschema's van de kinderen gebruiken we ook de Ipad. Wijzigingen kunnen direct bijgewerkt worden. Zo kunnen de pedagogisch professionals precies zien wie, wat, hoe laat krijgt.

Willen ouders/verzorgers graag dat de pedagogisch professional het kind op de buik laat slapen, moeten ze een 'verklaring inzage buikslapen' ondertekenen. Ook zijn er verklaringen die ondertekend moeten worden

wanneer er sprake is van 'fixeren/inbakeren' en het gebruik van stabilisatierolletjes, zijligkussens of wigjes. Dit staat allemaal beschreven in ons Veiligheid en gezondheidsplan.

Naast de commode staan alle mandjes van de kinderen die aanwezig zijn. Hierin zitten reservekleding, speentje, knuffels en dergelijke spullen in. Deze dingen nemen ouders/verzorgers zelf mee van huis.

De ontdekkende leeromgeving (buitenschoolse opvang 4 – 12 jaar)

De ontdekkende leeromgeving is een ruimte voor de oudere kinderen (2-12 jaar) waar ze kunnen spelen en leren. Hier staat een open kies kast waar deze oudere kinderen zelf speel- en leermaterialen kunnen pakken om hiermee onder toezicht van een pedagogisch professional te spelen of experimenteren. In ontdekkende leeromgeving zijn er veel spelmaterialen gericht op de taal- en rekenprikkels. De kinderen kunnen een montessori matje pakken en dit gebruiken als eigen werkplek.
Tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang is dit de groep voor de buitenschoolse opvang inclusief de keuken. Buiten de openingstijden mogen de peuters 2 -4 jaar gebruik maken van deze ruimte voor gerichte activiteiten.

De buitenruimten

Er is een buitenruimte waar de kinderen samen naar hartenlust kunnen spelen rennen, fietsen, klimmen, klauteren en waar het nodige (buiten)speelgoed aanwezig is. De buitenruimte biedt een scala aan mogelijkheden. Voor de veiligheid is er voor de kinderen geen toegang tot de weg. Het hekwerk is altijd op slot. Straat, zand en gras, bomen en struiken zijn afgewisseld.

Een grote zandbak, een stukje straatwerk waar gefietst kan worden plus een ruime keuze aan speelmateriaal. Aan een picknicktafel kunnen de kinderen even uitrusten of lekker bijkletsen of buiten knutselen.
In de buitenruimte staan ook twee dubbeldek buitenbedjes met in totaal vier slaapplaatsen. Deze buitenbedjes zijn geplaatst in het zicht van de pedagogisch professionals. Bij de buitenbedjes zijn ook babyfoons aanwezig.

3. Dagindeling

Dagindeling dagopvang

Tussen 07:15 en 09:00 uur worden de kinderen gebracht. Vanaf 7:00 uur tot 7:15 uur spreken we van vervroegde opvang. Kinderen en ouders worden persoonlijk begroet door de pedagogisch professional, de warme overdracht. Ouders zorgen er zelf voor dat de spullen van hun kind(eren) worden opgeruimd. Speentje/knuffel in de bak bij de verschoontafel. De schoenen worden uitgedaan. Kinderen hebben sokken met eventueel anti slip aan, dit i.v.m. de hygiëne van de vloeren. Ouders kunnen wij slecht weer bij binnenkomt de overschoentjes aan trekken.

Na een persoonlijke overdracht (belangrijk is dat er hier tijd voor wordt gemaakt) wordt er afscheid genomen, dit doet de pedagogisch professional mét het kind. Het is van belang dat het kind duidelijk ziet/weet dat ouders weggaan. Het kind weet waar het aan toe is, ook al is afscheid nemen soms lastig. De pedagogisch professional zal het kind troosten en proberen af te leiden.
Tot 09:00 uur kunnen kinderen vrij spelen. Sommige baby's gaan al naar bed toe.

Vanaf negen uur

Wanneer iedereen er is en in zijn eigen stamgroep aanwezig is, beginnen de we de dag in de kring. Het team van Juffrouw Bellefleur heeft een klein en stabiel team van tot nu toe 7 vaste beroepskrachten. Zij werken op vaste dagen en in dezelfde samenstelling. Kinderen zien daardoor op hun opvang dag altijd meerdere vaste gezichten.
Tijdens het kringmoment wordt het dagritme besproken, zo bieden wij duidelijkheid en structuur naar het kind. Doormiddel van picogrammen worden de aangeboden activiteiten visueel verduidelijkt. Er wordt aandacht geschonken aan de taalontwikkeling, door samen liedjes te zingen (uit de liedjeskoffer) of een interactief verhaal voor te lezen. Ook is er ruimte voor een gezamenlijke kring activiteit. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat elk kind zich gehoord/gezien heeft en mocht een kind iets willen vertellen, geven we daar de ruimte voor. Vervolgens kan hier ook een activiteit op aangepast worden. (Inspelen op de behoeftes van het kind)

Aanvulling babygroep (de rustige leeromgeving)
Bij baby's die spelen in de rustige leeromgeving, zijn er nog kinderen aanwezig wie op verschillende tijden naar bed gaan. In afstemming met de ouders gaan zij gedurende de dag op eigen ritme slapen. Hierbij wordt er dus echt gekeken naar de behoeftes van het kind.

Vanaf half tien

Ongeveer half tien gaan wij fruit eten, dit doen we in de drie verschillende stamgroepen. De 0-jarigen eten een fruithap, de 1-jarigen, kleine stukjes fruit en vanaf 2 jaar eten ze grote stukken fruit. (In afstemming met ouders). Het fruit wordt bereid met de kinderen aan tafel. De kinderen zien hierdoor hoe het fruit bereid wordt en tegelijkertijd is er ruimte voor een interactieve activiteit over het fruit.

Na het eten is het tijd voor een verschoonmoment. We stimuleren hierbij de zindelijkheid door ieder kind vanaf 2 jaar mee te nemen naar het toilet. Echter wanneer een kind hier eerder dan 2 jaar ook de behoefte naar heeft, sluiten we daarop aan. De kinderen tussen 0-2 jaar worden verschoond bij de verschoontafel.

Bij de baby's (rustige leeromgeving)
Bij de baby's kan het zijn dat het kind nog slaapt rond dit tijdstip, hij/zij zal dan na het rust moment het fruit moment krijgen. Tevens krijgen de baby's de flesmomenten zoals is afgestemd met ouders gedurende de dag.
Daarnaast gaan de dreumesen wie tweemaal slapen op een dag, ook na het verschonen slapen.

Vanaf half tien

Rond dit tijdstip is er ruimte voor een activiteit. De activiteit wordt aangepast op de behoeftes van de groep op dat moment. Dit wil zeggen: zijn de kinderen erg actief in de ochtend, dan wordt er besloten om lekker naar buiten te gaan. Hebben de kinderen wat meer "rust" nodig, dan kan er gekozen worden voor een activiteit waarbij er ruimte voor 1 op 1 aandacht is.

Vanaf ongeveer half elf

Rond dit tijdstip gaan de kinderen naar buiten. De baby's en de dreumesen worden geholpen bij de jas en schoenen aandoen. Bij de peuters wordt het gestimuleerd om de kinderen zelf de jas en schoenen aan te laten doen, zodat de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd. Uiteraard ondersteund de Pedagogisch Professional waar nodig is. Buiten komen ook beide stamgroepen samen en is er ruimte om te ontdekken, sociale contacten te leggen en tot spel te komen.

Ongeveer half twaalf

Na het buiten spelen, gaan we weer naar binnen. De peuters wassen de eigen handen en de baby's en dreumesen worden hierbij geholpen/ondersteunt. De kinderen gaan in de eigen stamgroep lunchen. Hierbij wordt de zelfstandigheid gestimuleerd door middel van het smeren van een eigen boterham voor de kinderen wie daartoe in staat zijn. Voor de baby's worden de boterhammen van tevoren bereidt. Na het eten en drinken is het opnieuw tijd voor een verschoon moment.

Ongeveer half één t/m ongeveer drie uur

Tijd voor een rust moment! De kinderen wie mogen slapen, gaan zich voorbereiden voor een dutje. De Pedagogisch Professional begeleid de kinderen hierin. Daarnaast is er ook een rust moment voor de kinderen wie niet meer slapen, zij mogen dan een boekje lezen of even iets voor zichzelf doen. De Pedagogisch professional zorgt ervoor dat hiervoor mogelijkheden tot aanbod van activiteiten zijn.
In de tussentijd is er de mogelijkheid voor de pauze moment van de Pedagogisch Professionals

Aanvulling
In de tussentijd, gaat het eigen dagritme van de baby's rondom slapen/eten gewoon door.

Ongeveer drie uur

Na het slapen vindt het verschoonmoment weer plaatst. De peuters gaan naar de toilet en de baby's dreumesen worden verschoond.
Ondertussen gaan de kinderen wie niet geslapen hebben bezig met het afronden van de activiteit in het vrij spel moment.
Vervolgens is het tijd voor een groente moment! Beide stamgroepen gaan gezamenlijk aan tafel. Op dit moment is er ruimte voor het eten van groente zoals, stukjes paprika, tomaat of komkommer. Dit wordt gezamenlijk met de kinderen bereidt, zodat ze opnieuw zien hoe het bereid wordt en er ruimte is voor een interactieve activiteit. Voor de dreumesen is dit een moment voor het aanbieden van kwark.
Na het eet- drink moment, worden de handen gewassen en bereiden we ons voor op het buiten speel moment. De jassen en de schoenen gaan en op naar buiten!

Tussen vier uur en half vijf

De laatste verschoonronde! Eenieder wordt nog verschoont of wordt herinnerd aan een toilet moment. Tevens is hier nog ruimte voor een laatste snack, zoals een soepstengel/maisvinger. Daarnaast vindt hier alvast een overdracht plaatst naar de Pedagogisch Professional van de dag. Zodat wanneer de eerste professional naar huis gaat, ieder op de hoogte is van de ontwikkelingen gedurende de dag.

Half vijf en kwart over 6

Vanaf half vijf mogen de kinderen opgehaald worden. De overdracht naar ouders vindt plaats aan het hek in de buitenruimte. Wanneer het weer het niet toelaat, vindt dit plaatst bij de deur van de ingang. Tevens zal vanaf vijf uur de eerste professional haar dienst eindigen voor de dag. Hij/zij deelt de overdracht met de professional die afsluit die dag.

Dagindeling BSO

In de middag starten we om kwart over twee bij de buitenschoolse opvang. De kinderen lopen zelfstandig vanuit het klaslokaal door de school naar de professionals van de buitenschoolse opvang die altijd staan te wachten op een vaste plek bij het fietsenhok op het kleuterplein. De kinderen worden aangemeld via het online communicatiesysteem. Wanneer alle kinderen aanwezig zijn lopen zij gezamenlijk naar Juffrouw Bellefleur.

Kwart voor drie
Als alle kinderen aanwezig zijn verzamelen we binnen op de verschillende stamgroepen. Samen zorgen we voor een gevulde fruitschaal en drinken we thee of water. Tijdens het fruitmoment bespreken we hoe de dag was en waar de behoefte ligt van de kinderen, zo proberen we in te spelen op de behoefte van het kind en komen we gezamenlijk tot een activiteit.

Vanaf kwart over drie
Na het eetmoment start de activiteit. Dit kan een kookactiviteit zijn, een spel in de gymzaal, een creatieve activiteit of bijvoorbeeld een spelactiviteit in het park. Kinderen zijn niet verplicht om mee te doen aan een activiteit, wel proberen we zoveel mogelijk kinderen te enthousiasmeren om deel te nemen. Als er gekozen wordt voor een spelactiviteit in het park gaan wel alle kinderen mee, maar is er de mogelijkheid tot vrij spel door de verschillende speeltoestellen die aanwezig zijn. Denk aan een schommel, trampoline, voetbalveld, glijbanen en schommels.

Vanaf half vijf
De activiteiten die worden aangeboden stoppen rond half vijf. Vanaf dit tijdstip worden kinderen opgehaald. De pedagogisch professionals bieden kinderen wat te drinken aan en een gezonde snack zoals een maiswafel of een cracker. Daarna kiezen kinderen zelf een activiteit totdat zij worden opgehaald door de ouder(s)/verzorger(s).

Gedurende de middag maken we allemaal gebruik van de verschillende ruimtes. Zo hebben kinderen de mogelijkheid om zelfstandig op de hal een activiteit uit te voeren of in één van de ruimtes bijvoorbeeld een gezelschapsspel te spelen. Kinderen kunnen zelfstandig naar het toilet en hoeven dit niet te melden bij de pedagogisch professional.
Ouder(s)/verzorger(s) hebben allemaal een document ondertekent waarin staat beschreven of een kind wel of niet zelfstandig mag buiten spelen. Dit houdt in dat kinderen op het buitenplein mogen spelen, zonder dat er direct toezicht wordt gehouden.

Uitgangspunt is om aan ieders individuele behoefte te voldoen en daarbij de ruimtes zo optimaal mogelijk te gebruiken waarbij alle ruimtes voor de kinderen vertrouwd voelen en constant toegankelijk zijn.

De BSO bij Juffrouw Bellefleur wordt niet samengevoegd met andere locaties. De kinderen die naar de BSO van Juffrouw Bellefleur gaan zullen altijd vanuit deze locatie worden opgevangen. Het kan echter wel zo zijn dat we andere groepen opzoeken tijdens bijvoorbeeld een uitstapje die gezamenlijk plaatsvindt. Echter blijft opvang altijd geboden vanuit Juffrouw Bellefleur.

4. De groep

Wettelijk gezien zijn er eisen gesteld aan de groepsgrootte en de pedagogisch professional-kind ratio. Deze ratio is de getalsverhouding tussen de pedagogisch professional en het kind en geeft aan hoeveel kinderen van een bepaalde leeftijd per pedagogisch professional maximaal in één groep mogen verblijven.
Middels de volgende stappen wordt dit aantal berekend (www.1ratio.nl)

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 [1]	4	16 [1]
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 [1] / 14 [4] / 15 [2]	4	16 [1]
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 [1] / 15 [3] / 16 [2]	4	16 [1]
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep of peuterspeelzaalgroep wordt bepaald op basis van tabel 1 en onderstaande aanvullende rekenregels. De tabel en de rekenregels worden toegepast in de volgorde waarin zij onderstaand zijn opgenomen. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een stamgroep of peuterspeelzaalgroep zijn in tabel 1 verwerkt.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

1 Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1jaar.

2 Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1jaar.

3 Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

4 Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Rekenregels

1. Indien in een stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast tabel 1 tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van tabel 1 benodigde minimaal aantal in te zetten beroepskrachten, wordt het op grond van tabel 1 minimaal aantal in te zetten beroepskrachten verhoogd tot Z. De rekenformule luidt als volgt:

- Z = (A + ((B +C + D) / 1,2)), afgerond naar boven.
- A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.
- B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.
- C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.
- D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

2. In een situatie waarin het toevoegen van 1 kind leidt tot een op grond van tabel 1 en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

Afwijking pedagogisch professional-kindratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig op Juffrouw Bellefleur. Tijdens de middagpauze van pedagogisch professionals slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. De wet Kinderopvang schrijft voor dat er op deze tijden, gedurende maximaal drie uur per dag, minder beroepskrachten mogen worden ingezet dan volgens de PKR vereist is. Hierbij wordt nooit minder dan de helft van het conform PKR berekende aantal benodigde pedagogisch professionals ingezet.

Op Juffrouw Bellefleur wordt dagelijks aan de randen van de dag en tijdens de middagpauze als volgt invulling gegeven aan de inzet van de pedagogisch professionals.

De afwijkingsregeling op Juffrouw Bellefleur is als volgt vorm gegeven:

Dag	Afwijking BKR ochtend	Afwijking BKR tijdens pauze	Afwijking BKR middag
Maandag	07.15 – 08.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.15
Dinsdag	07.15 – 08.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.15
Woensdag	07.15 – 08.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.15
Donderdag	07.15 – 08.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.15
Vrijdag	07.15 – 08.15 uur	13.00 – 14.00 uur	17.15 – 18.15

Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) (drie uurs regeling)
De aanwezigheid van onze pedagogisch professionals stemmen we volgens de BKR af op het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw in de groep. In de wet is vastgelegd dat we maximaal 3 uur op een dag mogen afwijken.

Het afwijken gebeurt op de momenten dat het minder druk is op de groep, (als er kinderen slapen), nemen de pedagogisch professionals om de beurt pauze. De professionals kunnen er ook voor kiezen (als zij alleen op de groep staan) om groepen samen te voegen (dit gaat dan om de kinderen die niet slapen direct na de lunch), zodat zij om de beurt pauze kunnen houden. Daarnaast is het ook mogelijk dat wij afwijken aan het begin en aan het einde van de dag of incidenteel voor oudergesprekken die op rustige momenten worden gepland.

We hanteren onderstaand rooster (met afwijkingen door verlof of vakantie periodes). Pedagogisch professionals starten op het moment wanneer de kind bezetting hierom vraagt.

- 07:15-17:00 uur/17:30 uur
- 07:30-17:00 uur/17:45 uur
-
- 08:00- 17:30 uur
- 08:00-18:15 uur
- 08:15-17:45 uur
- 08:45-18:15 uur

- 09:00-18:15 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur wordt door de pedagogisch professionals gepauzeerd.
De pedagogisch professional met de vroege dienst op de groep neemt als eerste pauze van 13:00-13:30. De pedagogisch professional met de late personeelsdienst op de groep neemt als tweede pauze 13:30-14:00 uur. De tussendienst op de groep, overlapt de pauze met de eerste en laatste pauze om 13:15-13:45 uur. Er pauzeert dus maximaal één pedagogisch professional gelijktijdig gedurende een half uur.

Indien, in vakantieperiodes bij een klein kind aantal, slechts één pedagogisch professional op de groep ingezet is, wordt zij tijdens haar pauze vervangen door bijvoorbeeld directrice of assistent leidinggevende.

Bij calamiteiten wordt een beroep gedaan op de pedagogisch professionals die pauze houden of directrice/ assistent leidinggevende die op locatie aanwezig is.

Door de stabiele teambezetting, beschreven op pagina 17 bij het vaste gezichtencriterium, is er ook tijdens de pauze voor de kinderen een vast gezicht of een vertrouwd gezicht, zodat de emotionele veiligheid gewaarborgd is.

De professionals houden pauze op de eerste verdieping terwijl de andere professionals en de kinderen beneden zijn in de beide andere leeromgevingen. Als de situatie er om vraagt, kan de professional met pauze nagenoeg direct weer aanwezig zijn op de groep.

Bij Juffrouw Bellefleur is sprake van verticale leeftijdsopbouw voor maximaal 24 kindplaatsen van 0 – 4 jaar (begane grond) en één peutergroep van 2 tot 4 jaar voor 8 kindplaatsen. Elk kind dat gebruik maakt van de kinderopvang kan gebruik maken van de functionele ruimtes in het gebouw. Een verticale leeftijdsopbouw heeft de volgende voordelen:

- Jongere kinderen kunnen oudere kinderen imiteren. Oudere kinderen leren omgaan en rekening te houden met jongere kinderen.
- Kinderen met beperkingen kunnen makkelijk worden opgenomen door de diversiteit in ontwikkelingsniveaus.
- Leidsters hebben een gevarieerde groep en plannen diverse activiteiten die passen bij verschillende ontwikkelingsniveaus.
- Kinderen blijven 4 jaar in dezelfde groep zonder van groep te hoeven wisselen. Dit komt de stabiliteit van de relaties tussen leidsters en kinderen ten goede.

Een aparte peutergroep heeft de volgende voordelen:

- Leeftijdsgenootjes
- Peutergerichte activiteiten, spelenderwijs voorbereiden op de basisschool.

Samen spelen, werken of alleen al aanwezig zijn in een groep is inherent aan groepsprocessen: luisteren naar elkaar, leren delen van aandacht en van speelgoed, het voorkomen en oplossen van problemen, samen lachen en grapjes maken, elkaar helpen, rekening houden met elkaar. In een groep is het dan ook normaal dat er wel eens een ruzie ontstaat, of juist dat iemand verliefd wordt op een groepsgenootje! De pedagogisch professional vervult een belangrijke rol in het reguleren van deze groepsprocessen.

Het vier ogen principe
Het vier ogen principe is de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Er moet altijd iemand kunnen meekijken of meeluisteren. Juffrouw Bellefleur hanteert de volgende voorwaarden om het vier ogenprincipe te kunnen waarborgen:

- Deurbeleid: De ingangsdeur is altijd gesloten. Alleen van binnenuit kan de deur geopend worden.
- Onaangekondigde bezoeken: Denise werkt zelf ook nog regelmatig op de groep, ook komt ze wanneer dit niet het geval is soms onaangekondigd langs.
- De (assistent) leidinggevende die minimaal 2 dagen aanwezig is, is er voor de kwaliteit te bewaken.

- Stagiaire(s): Op Juffrouw Bellefleur bieden we stageplekken aan voor de opleidingen pedagogisch werker niveau 3 en niveau 4. Daarnaast ook mogelijk voor HBO studies. In de maanden juli en augustus of in vakanties wanneer een stagiaire niet aanwezig is wordt er gewerkt met vier ogen principe onaangekondigde bezoeken en voorgenoemde maatregelen.
- Op een aantal dagen kan het voorkomen dat er één pedagogisch professional op de groep staat i.v.m. kind-leidster ratio. Op deze dagen werkt de (assistent) leidinggevende wanneer mogelijk op Juffrouw Bellefleur. Zodat er meerdere volwassenen aanwezig zijn in het gebouw. Tevens heeft zij ook het diploma ‘pedagogisch werker niveau 4’, waarmee zij dus ook op de groep zelf kan invallen en werken.
- Drie-uursregeling: Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit mag op de volgende tijden: van 07.15-07.45 uur, tussen 12.30 – 14.30 uur en van 17.45 - 18.15 uur.
- Achterwachtregeling: Indien er slechts één pedagogisch professional aanwezig is op Juffrouw Bellefleur en de BKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwacht regeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten bij Juffrouw Bellefleur aanwezig kan zijn. Dit kan door onze locatie ’t Belhameltje worden gerealiseerd. Of door Basisschool de Sterrenboog welke bij ons tegenover is gevestigd.
- Aan het signaleren van kindermishandeling en kindermisbruik wordt veel aandacht besteed middels trainingen en door hier regelmatig tijdens het werkoverleg over te praten. In het keukenkastje hangen de meldcodes zichtbaar voor de medewerksters.

5. Pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers

De pedagogisch professional is de spil in de groep. Tot de primaire taak van de pedagogisch professional behoort het bieden van individuele zorg en aandacht voor het kind. De pedagogisch professional draagt zorg voor een gevoel van geborgenheid bij het kind als individu en bij de groep als geheel, zodat alle kinderen zich in de groep op hun gemak voelen. Daarnaast staat ze garant voor de fysieke veiligheid en de gezondheid van de kinderen.
De wijze van omgang tussen pedagogisch professional en kind, de leidster-kind interactie, is van essentieel belang voor het welzijn van het kind.

Op Juffrouw Bellefleur is de werkwijze van de leidster-kind interactie gebaseerd op de volgende zes interactievaardigheden:

1. het begeleiden van de interactie tussen kinderen onderling (in conflicten, maar ook in de positieve interactie)
2. respect tonen voor de autonomie van het kind (respect voor het kind in zijn identiteit)
3. sensitief zijn (het herkennen van signalen, gebaren en andere uitingen; de pedagogisch professional kent de individuele kinderen en streeft naar een zinvolle relatie met elk van de kinderen in haar groep)
4. op een juiste wijze communiceren met het kind (praten en uitleggen op het ontwikkelingsniveau van het kind)
5. structureren en grenzen stellen (consequent zijn, ruimte geven, maar ook zeggen wat niet kan)
6. het stimuleren van de ontwikkeling (prikkelen, uitdagen om de cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren)

In de leidster-kind interactie is sprake van tijd en aandacht voor het individuele kind, waarbij positieve aandacht als middel wordt aangewend om enthousiasme en nieuwsgierigheid aan te moedigen en om zelfvertrouwen te vergroten. De pedagogisch professional toont oprechte belangstelling voor het kind: ze praat met het kind en niet alleen tegen het kind. Via deze gerichte aandacht krijgt het kind het idee dat het iemand is; dat het gezien en gewaardeerd wordt. Elk kind is een individu. Voor een kind is het belangrijk te leren wat de grenzen zijn binnen de groep. Hoe meer duidelijkheid, hoe meer houvast dat biedt. Sommige omgangsregels zijn strak en gelden altijd: er mag bijvoorbeeld niet geschopt en geslagen worden. Andere regels hangen af van de situatie en van het kind in kwestie. De pedagogisch professional zal hiermee rekening houden. Ze laat duidelijk weten wat wel en niet mag en is daarin consequent. Dit zal op een vriendelijke manier gebeuren met een positieve insteek. Immers: een positieve benadering (beloning van goed gedrag) stimuleert het herhalen van dit gedrag en geeft het kind meer zelfvertrouwen, trots en motivatie om het een volgende keer weer zo te doen. Straffen zal soms wel eens even nodig of noodzakelijk zijn om een kind te laten merken dat het menens is en dat het kind een grens heeft overschreden, doch zal niet ingezet worden als niet eerst getracht is om aan het negatieve gedrag een positieve draai te geven. In plaats van continu ‘nee’ te zeggen, wordt positief gedrag beloond, zodat het kind ziet hoe het juist wél moet.

De pedagogisch professional probeert afstemming en samenhang te vinden tussen het bieden van veiligheid en ondersteuning/bescherming aan de kinderen enerzijds en het stimuleren en uitdagen/prikkelen van de kinderen anderzijds (ruimte versus steun).
Het gaat hierbij om de volgende aspecten:

Veiligheid:
- duidelijkheid scheppen over afspraken, regels en omgangsvormen die in de groep gelden
- creëren van een plezierig, ontspannen en open pedagogisch klimaat
- responsiviteit, empathie en respect jegens de behoeften van het kind en van de groep

Ondersteuning:
- van de kinderen in hun onderlinge interactie en van het individuele kind in de groep
- bij de zoektocht naar nieuwe ervaringen, activiteiten, contacten of keuzes
- bij het zelf doen, ondervinden, onderzoeken en experimenteren

Stimulans:
- tot eigen initiatief en het opkomen voor zichzelf
- tot het aangaan van nieuwe uitdagingen
- tot het met en van elkaar leren

Prikkelen:
- van de natuurlijke nieuwsgierigheid en leergierigheid
- tot het verleggen van grenzen en het ontdekken van de wereld
- tot het opdoen van succeservaringen en het ontwikkelen van een positieve instelling

De pedagogisch professionals hebben een signalerende functie wat betreft opvallend gedrag en eventuele achterstand in de ontwikkeling van het kind.
Bij Juffrouw Bellefleur wordt zorgvuldig aandacht besteed aan het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind. Om de ontwikkeling van kinderen gericht en doelbewust te kunnen ondersteunen, observeren en te registreren maakt Juffrouw Bellefleur gebruik van observatieformulieren.
Wij hanteren twee registratiemomenten door het jaar heen. Tussendoor noteren wij de observaties, nieuwe ontwikkelingen in het digitale dagboekje van Bitcare (wat inzichtelijk is voor ouders).

De taak van de pedagogisch professionals is het stimuleren, observeren en signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van alle kinderen. Zij geven vorm aan de doorgaande ontwikkelingslijn.
Twee keer per jaar vinden de observaties plaats en worden de gegevens geregistreerd en bewaard in het kind dossier. Daarnaast vinden er jaarlijks tien-minuten gesprekken plaats met de ouders/verzorger(s) waarin de algehele ontwikkeling aan de hand van het observatierapport besproken wordt. Minimaal twee keer per jaar hebben we een centraal overleg. Als vast punt op de agenda worden bijzonderheden van de kinderen gezamenlijk besproken. Bij signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling zal de pedagogisch professional nadat dit binnen het centraal werkoverleg is besproken, bespreken met de (assistent) leidinggevende. Zij zal contact met de ouders/verzorger(s) van het kind opnemen en de ouders eventueel uitnodigen voor een gesprek of doorverwijzen naar andere instanties zoals bijvoorbeeld een fysiotherapeut, logopedist, opvoed adviespunt, consultatiebureau, kindercoach of Stichting Mee. Ook kan Juffrouw Bellefleur advies inwinnen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG Berkelland) en bij het ZAT team. Het Zorg Advies Team (ZAT) kan Juffrouw Bellefleur tips en adviezen geven bij opvoedproblemen of bijzonderheden in de ontwikkeling.

Stappenplan bij het signaleren van bijzonderheden:
1. Overleg tussen de pedagogisch professionals op de groep, zien anderen ook iets opvallends als een probleem.
2. Bespreken in een decentraal werkoverleg.
3. Observeren en registreren.
4. Bespreken met ouders/verzorger(s).
5. Eventueel doorverwijzen (advies geven) naar een andere instantie.
   (ouders/verzorger(s) nemen hier zelf een beslissing in).
6. Indien nodig wordt er samengewerkt met de hulpverlenende instantie en vindt er regelmatig een terugkoppeling naar de ouders/verzorger(s) plaats.. 6. De uiteindelijke beslissing over wel of niet verder gaan, ligt bij de ouders. Indien nodig wordt er samengewerkt met de hulpverlenende instantie en vindt er regelmatig een terugkoppeling naar de ouders plaats.

Wanneer het kind bijna 4 jaar wordt en het doorstroomt naar een basisschool en mogelijk de buitenschoolse opvang, wordt er een observatielijst met ouders/verzorger(s) besproken en meegegeven. De ouders/verzorger(s) hebben dan zelf de mogelijkheid om deze observatielijst af te geven op de basisschool en de buitenschoolse opvang. Voor de doorstroom naar de buitenschoolse opvang bij Juffrouw Bellefleur hebben wij hetzelfde wenbeleid om twee keer vooraf te wennen en mee te kijken in de groep. Mocht de mentor wijzigen vindt er een warme overdracht plaatst tussen de pedagogisch professionals van Juffrouw Bellefleur.

De pedagogisch professional beschikt dus over een flink aantal kwaliteiten, zowel in kennis van de ontwikkeling van het kind als in het pedagogisch handelen. De pedagogisch professional heeft overzicht over en inzicht in de groep en begeleid de groepsprocessen die zich afspelen, om waar nodig op te treden. Door zowel in taal als in daad een voorbeeldfunctie te vervullen heeft de pedagogisch professional een belangrijke rol bij het overdragen van normen en waarden en het geven van uitleg zodat de kinderen de wereld om zich heen leren begrijpen. Onder het motto 'wat je zelf kan, moet je zelf doen' krijgt het kind de ruimte en de gelegenheid om te experimenteren en te leren om daarmee de zelfredzaamheid te stimuleren.
Een belangrijke taak van de pedagogisch professional is ook gelegen in de communicatie met ouders. Dagelijks is er gelegenheid tot overdracht met ouders. In deze overdracht is ruimte voor het maken van een praatje, het stellen van vragen, het uiten van zorgen, enzovoort.
Jaarlijks zijn er kind gesprekken. Zowel ouders als pedagogisch professionals kunnen aangeven of er behoefte is aan een gesprek. Aan de hand van de observatielijst van Kijk worden punten besproken als: contact met pedagogisch professionals/andere kinderen, ontwikkeling en bijvoorbeeld het gedrag op de groep.

Om ook voor de toekomst verzekerd te zijn van goed geschoolde en ervaren beroepskrachten in de kinderopvang, biedt Juffrouw Bellefleur relevante bijscholingsmogelijkheden voor personeel en worden zowel BBL- als BOL-stagiaires begeleid en getraind om het beroep in het werkveld te leren.

Rol van stagiaires
Juffrouw Bellefleur wil graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige professionals. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen wij hierdoor bij aan profilering en professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang.
Wij nemen alleen stagiaires aan die voor langere tijd komen stage lopen. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groep zijn en zo de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.
Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een vaste, gediplomeerde medewerkster. De praktijkopleider is Kim (Vestigingsmanager). De praktijkopleider regelt de stageplekken, voert de sollicitatiegesprekken en heeft een actieve samenwerking en contact met school.
Wij brengen de ouders altijd op de hoogte van de inzet van stagiaires. De stagiaire stelt zich zelf voor via een voorstelstukje in onze maandelijkse nieuwbrief. Hierbij staat ook omschreven op welke dagen en tijden de stagiaire werkzaam is.

De stageperiode start met een kennis making. In de eerste 4 weken leren we de stagiaire de organisatie, de visie, de professionals, de kinderen en de ouders goed kennen. Hiervoor krijgen de stagiaires ook per week de tijd om alle protocollen, richtlijnen en regels door te lezen.
Het verschonen en het en laten rusten van de jongste kinderen behoort later in de stage ook tot taken van een stagiaire. Hier wachten we de eerste weken mee, zodat de kinderen eerst het nieuwe gezicht leert kennen en een vertrouwensband wordt gecreëerd. De stagiaire verricht naast het begeleiden en verzorgen van de kinderen ook huishoudelijke taken zoals boodschappen doen, stofzuigen, dweilen en afwassen. Daarnaast werk je aan je competenties en opdrachten van school.

<u>Regels, afspraken, taken en verwachtingen voor de stagiaire…</u>

- Initiatief nemen in de vorm van gesprekken plannen, praktijkopleider raadplegen
- Vragen stellen
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om stage tot goed einde te brengen
- Respectvolle omgang met kinderen, ouders en collega's
- Discretie: geen informatie uitwisselen met of over kinderen en of ouders in bijzijn van andere ouders of informatie naar buiten brengen (beroepsgeheim)
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor feedback en hier om vragen, ook bij collega's
- Afspraken nakomen
- Zorgdragen voor verslaglegging van evaluatiegesprekken.
- Het volgen van teamoverleg wordt beschouwd als een essentieel onderdeel van het werk bij Juffrouw Bellefleur. De stagiaire wordt hiervoor ook uitgenodigd.

- Er worden voldoende evaluatiemomenten genomen. Tijdens deze momenten zal de stagiaire op een positief kritische wijze geëvalueerd worden en aanwijzingen krijgen om eventuele aandachtspunten te verbeteren.
- Als stagiaire vervul je een voorbeeld functie voor kinderen (let op o.a. taalgebruik en gedrag).
- Voor uitstraling en look verwachten wij dat kleding netjes is. Een minirok, hotpants, korte truitjes, hakken of een zichtbare decolleté zijn niet toegestaan eveneens dien je ook te letten op te lange nagels, grootte oorbellen, hangers, kettinkjes en/of piercings
- Er worden sollicitatiegesprekken gevoerd met de stagiaires.
- De stagiaires hebben een actieve leergierige houding. Tijdens de stageperiode zijn stagiaires zelf verantwoordelijk voor het plannen van de opdrachten en deze na te laten kijken/beoordelen.
- De stagiaire zorgt dat voor aanvang van de stage een VOG (verklaring omtrent gedrag) aanwezig is op Juffrouw Bellefleur. Tevens staan ze ook ingeschreven in het personenregister, het stappenplan wordt hiervoor naar hun per e-mail verstuurd. Pas nadat een geldig VOG afgegeven is kan een stage daadwerkelijk beginnen.
- De stagiaires krijgen een shirt van Juffrouw Bellefleur aan voor de herkenbaarheid.

Inzet van beroepskrachten in opleiding
Op Juffrouw Bellefleur werken wij samen met het Graafschap College in Groenlo en het ROC van Twente zo bieden wij jaarlijks minimaal één stageplek aan een BOL of BBL opleiding (Pedagogisch werker niveau 3 of niveau 4).

Inzet van vrijwilligers
Op Juffrouw Bellefleur maken wij gebruik van vrijwilligers, namelijk onze klusjesman en een tuinman. Deze vrijwilligers werken altijd boventallig en zijn in het bezit van een geldig VOG. Daarnaast staan zij ingeschreven in het personenregister. Hieronder lees je de taken, verantwoordelijkheden en begeleiding van de klusjesman en tuinman.

Functie omschrijving: Klusjesman

Doelstelling van de functie
De klusjesman is werkzaam in de Klusjesdienst van Juffrouw Bellefleur. Hij/zij staat in voor het technisch onderhoud (opknappen van allerhande kleine karweien in de kinderdagverblijven in eigendom of beheer van Belhamels Kinderopvang BV). Voert in opdracht van de vestigingsmanager kinderopvang karweien uit in de kinderdagverblijven.

Taakomschrijving
1. Ten aanzien van de organisatie:

Voorbeelden van taken:
• Kleine karweien verrichten zoals het herstellen van sloten, rolluiken, vervangen van ruiten of lampen, kleine schilderwerken, niet repetitief tuinonderhoud, het plaatsen van rookdetectors, extra handvaten, het repareren van speelgoed.
• Hierdoor de zelfredzaamheid van de cliënt zoveel mogelijk stimuleren
• Begrip hebben voor de zorgen en de behoeften van de kinderen (empathie)

Voorbeelden van taken :
• Ophalen en bijhouden van tweedehandsmeubelen
• Repareren van speelgoed
• Onderhoud van de eigen werkplaats in Juffrouw Bellefleur
• Zorg dragen voor werkmateriaal en dit onderhouden
• Kleine aankopen doen in opdracht van de vestigingsmanager
• Samenwerken en overleggen met de medewerkers van Juffrouw Bellefleur van opdrachten adequaat uit te voeren : bv. m.b.t. het ophangen van zaken aan de muur;
• Overleggen en bijstand geven aan externe technicus
• Onderhouden van goede contacten met de medewerkers en de assistent leidingegevende

Functie omschrijving: Tuinman

Doelstelling van de functie
Hij/zij staat in voor onderhouden van de tuinen en de terreinen zodat voor de kinderen, ouders, medewerkers en bezoekers een aangename en veilige en uitdagende omgeving gecreëerd wordt.

2. Plaats in de organisatie

- Wordt aangestuurd door en legt verantwoording af aan de vestigingsmanager van Juffrouw Bellefleur.

3. Kwalificatievereisten
- Gerichte ervaring met betrekking tot tuinonderhoud en/of groenbeheer
- Beschikken over een rijbewijs BE

4. Resultaatgebieden en taken
- Resultaatgebied 1:

Efficiënt en kwalitatief voorbereiden en uitvoeren van werkopdrachten volgens de werkplanning en werkorganisatie zoals vastgelegd door of samen met de leidinggevende. Algemene taken:
- Zich houden aan de vooropgestelde planning van uit te voeren werkzaamheden en zich aanpassen aan de eventuele wijzigingen hierin bv. omwille van weeromstandigheden of evenementen
- Analyseren van de specifieke behoeften en wensen van ouders, medewerkers, diensten, etc. waaraan het te bereiken resultaat moet voldoen
- Voorbereidingen treffen en concreet plannen van de werkzaamheden
- Uitvoeren van de werkopdrachten
- Nagaan of het gewenste resultaat bereikt is
- Signaleren aan de leidinggevende indien de werkopdrachten niet zelfstandig of niet onder normale omstandigheden kunnen uitgevoerd worden

Specifiek vakgebied:
Zelfstandig plannen, voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van tuin- en omgevingswerken

Specifieke taken:
- Onderhouden van grasperken en beplanting
- Snoeien van bomen en heesters
- Scheren van hagen
- Voorkomen, bestrijden en verwijderen van onkruid
- Aanleggen en onderhouden van opritten, paden en terrassen
- Plaatsen van omheining
- Schoonmaken en sneeuwvrij maken van opritten en voetpaden

6. Pedagogisch Beleidsmedewerker / Coach

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen door spelenderwijs te ontdekken, ervaren, beleven en te leren. Ook onze pedagogisch professionalskrijgen de kan om te ontdekken wie ze zijn, welke competenties ze beheersen en hoe zij verder kunnen groeien en ontwikkelen. Daarom worden pedagogisch professionals gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Tijdens de individuele coaching gesprekken (3 gesprekken per jaar) wordt samen gekeken naar de taal en interactievaardigheden, de competenties en de taakafspraken. Zelf reflectie speelt daarin een grote rol.

Vanuit ons moederbedrijf Kindernet hebben wij Team Kwaliteit die zorgt voor de pedagogisch coach – beleidsuren voor o.a. Weijdeland Kinderopvang BV. Zie hiervoor ons aparte document 'Pedagogische Coaches & Beleidsmedewerker uren inzet 2025' met daarin de berekeningen per locatie.
Elk jaar in de eerste week van januari stelt de directeur vast, hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. De vestigingsmanager bepaalt wanneer de coaching uren ingezet worden, hiervoor hebben wij wel een basis jaarplanning. Alle pedagogisch professionals (vast contracten en flexibele contracten) krijgen coaching per jaar.
De rekensom voor de coaching per houder is: 10 uur x aantal fte's. Er is geen minimum gesteld aan het aantal coachingsuren per beroepskracht. Ook is de wijze van verdeling van de coachingsuren over de beroepskrachten niet voorgeschreven. Er is alleen een minimum gesteld aan het totaal aantal coachingsuren per kinderopvangonderneming.
Jaarlijks wordt er een berekening gemaakt voor het kom ende jaar via de rekentool op: https://www.1ratio.nl/rpb. De rekensom voor het pedagogisch beleid is: 50 uur per jaar per locatie.

Op Juffrouw Bellefleur ziet de jaarplanning voor de coaching per medewerker er als volgt uit in 2025

Maand:	Activiteit:	Aantal uren:	Aanwezig:
Januari	Individueel jaargesprek: In dit gesprek wordt terug gekeken naar de beoordeling in december en er worden nieuwe taken / leerdoelen opgesteld voor het komende jaar om vereiste competenties te verbeteren.	1 uur per medewerker (gesprek) 1 uur per Medewerker (voorbereiding op gesprek)	Pedagogisch beleidsmedewerker Pedagogisch professional
Juni	Individueel functioneringsgesprek: In dit gesprek wordt het functioneren van het eerste half jaar besproken ook naar aanleiding van de coaching gesprekken op de groep.	1 uur per medewerker 1 uur per Medewerker (voorbereiding op gesprek)	Pedagogisch beleidsmedewerker Pedagogisch professional
December	Individueel beoordelingsgesprek: Terugkijkend op het afgelopen jaar en welke doelen er zijn behaald.	½ uur per medewerker ½ uur voorbereiding	Pedagogisch beleidsmedewerker Pedagogisch professional
Scholings-activiteiten	Ruimte als 3e pedagoog training Feedback en teambuilding Intervisie nieuwe medewerker	2 uur per medewerker 2 uur per medewerker 1x per kwartaal met de nieuwe medewerkers	Assistent leidinggevende

Op welke wijze is de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders?

De urenverdeling is het in centraal overleg aan de professionals worden uitgelegd. 1x per kwartaal is er een centraal overleg, waar alle professionals en stagiaires bij aanwezig zijn.
Het vernieuwde pedagogisch beleidsplan staat online op onze website www.juffrouwbellefleur.nl professionals krijgen ook altijd een mail wanneer het beleidsplan is gewijzigd of aangepast. Daarnaast ontvangen zij een exemplaar van het scholingsplan per email, waarin zij kunnen lezen welke scholingsactiviteiten m.b.t. coaching worden aangeboden.

De oudercommissie vergadert ook één keer per kwartaal en is altijd als eerste op de hoogte over nieuwe beleidsmatige zaken. Ouders worden op de hoogte gebracht via onze maandelijkse nieuwsbrief, waarin ook de notulen van de oudercommissie worden mee verstuurd. Tevens onder het kopje 'nieuws' op onze website kunnen zij ook veel informatie vinden. Daar staan ook de nieuwsbrieven. Daarnaast wordt er veel gecommuniceerd met onze ouders via Bitcare (onze app). Via verschillende manieren worden zij op de hoogte gebracht!

Informatie uit de nieuwsbrief:

Ontwikkelingsgesprekken

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen door spelenderwijs te ontdekken, ervaren, beleven en te leren
Beleidsmedewerker voor Juffrouw Bellefleur is Kim Kroekenstoel (directrice). Als pedagogisch beleidsmedewerker / coach is zij verantwoordelijk voor de vertaling van het pedagogisch beleid naar de praktijk. Hierbij wordt vooral gelet op de praktische uitvoering van het beleid.
Zo ziet jaarlijks onze planning op Juffrouw Bellefleur eruit naast de scholingsactiviteiten en individuele coaching op de groepen:

Januari-februari: Individueel jaargesprek
In dit gesprek wordt terug gekeken naar de beoordeling in december en er worden nieuwe taken / leerdoelen opgesteld voor het komende jaar om vereiste competenties te verbeteren.

April-mei: Individueel functioneringsgesprek
In dit gesprek wordt het functioneren van het eerste half jaar besproken ook naar aanleiding van de coaching gesprekken op de groep.

December: Individueel beoordelingsgesprek:
Eind jaar gesprek, terugkijkend op het afgelopen jaar en welke doelen er zijn behaald.

(*)Coaching voor de assistent leidinggevenden
De assistent leidinggevenden worden jaarlijks persoonlijk gecoacht bij hun rol als assistent leidinggevende. Ongeveer 6 uur per jaar (drie gesprekken van twee uur) per assistent leidinggevende.

Coaching op groepsniveau
Ook dit onderwerp zal jaarlijks terug komen door drie interne workshops te verzorgen over: pedagogisch documenteren, Reggio Emilia en de ruimte als 3e pedagoog. Na afloop van de trainingen wordt het gecoacht door onze pedagogisch coach op groepsniveau om te kijken of de nieuwe verkregen kennis al wordt toegepast op de groep en hoe het team dit verder kan ontwikkelen.

7. De activiteit

a. Spel en het belang van spelen

Leren gaat in kleine stapjes. Een kind moet op zijn manier en in zijn tempo op ontdekkingstocht kunnen gaan, waarbij niet te hoge eisen gesteld moeten worden. Van belang is de aandacht te richten op wat een kind wél kan of wél heeft bereikt (positieve benadering).
Via spel leert het kind uitdrukking te geven aan zijn ideeën en gevoelens: spel leidt ons naar de wezenlijke belevingswereld van het kind. In het spel bouwt een kind zich de wereld zoals hij die ervaart en beleeft. Spelexpressie zorgt ervoor dat een kind contact leert maken met anderen. Wat in het echt soms moeilijker gaat, gaat in het spel vanzelf.
Spel is de grondvorm voor de ontwikkeling van de motoriek, zintuigen, intelligentie en sociale interactie. Spel is zelfontdekking, een sociale, creatieve en intellectuele ontdekkingstocht die het kind in staat stelt zich te ontwikkelen.
Voor een gezonde, evenwichtige ontwikkeling is het belangrijk dat een kind kan spelen. Al spelende ontdekt het kind de wereld om zich heen, kan het ervaringen verwerken, emoties uitspelen en zijn lichaam gebruiken.

Kinderen ontwikkelen zich al spelende: ze leren over zichzelf en over de ander. Spel vormt een schakel tussen de echte wereld en de innerlijke belevingswereld van een kind. Spelen gebeurt uit de eigen vrij wil van het kind; het is ook recreatie en ontspanning: het kind beleeft plezier!

Spel en spelen is van cruciaal belang voor alle ontwikkelingsgebieden. Dit wordt zichtbaar in de functies van spel:

- leren omgaan met emoties: kinderen verwerken emoties door ze in hun spel uit te spreken of te spelen; voor enge of vervelende gedachten is er een uitlaatklep
- kinderen leren door te doen: door te spelen leren ze hoe de wereld in elkaar zit.
  Afhankelijk van het spel wordt een beroep gedaan op cognitieve vaardigheden als ordening van materiaal, ordening in tijd, inzicht in oorzaak-gevolg relaties, plannen maken en verbeeldingskracht / fantasie
- leren omgaan met andere kinderen: in het samenspel leren kinderen om rekening te houden met anderen, om voor zichzelf op te komen en ervaren ze dat het plezierig kan zijn om samen met anderen bezig te zijn
- het oefenen en ontwikkelen van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- het ontwikkelen van de eigen identiteit: al spelende krijgt het kind een beeld van zichzelf en van de ander
- taalontwikkeling: spel stimuleert de uitbreiding van de woordenschat, de uitspraak, het begripsvermogen en het vormen van goede zinnen

Er bestaan 4 spelvormen:
1. bewegingsspel (motorische activiteit)
2. constructiespel (combinatie van denken en handelen): blokken, lego, duplo
3. fantasiespel (‘doen alsof’)
4. regelspel (aan de hand van afspraken): tikkertje, verstoppertje

Naarmate kinderen zich meer ontwikkelen, wordt hun spel gevarieerder en complexer. Elke ontwikkelingsfase kent haar eigen specifieke spelsoorten die passen bij de ontwikkeling die kinderen op dat moment doormaken. Maar spelsoorten die bij een 3-jarig kind veel gezien worden, kunnen ook in een latere fase nog aanwezig zijn; het spel zal dan op een andere manier verlopen. Daarnaast heeft elk kind een andere voorkeur voor de vorm van spel. Zo bestaan er ‘kunstenaars’, ‘toneelspelers’, ‘bouwers’ of ‘ontdekkers’. Ook bestaan er verschillen in voorkeur voor spel tussen jongens en meisjes. Bovendien ontwikkelen kinderen zich in hun eigen tempo. Door veelzijdigheid en keuzevrijheid krijgen kinderen de gelegenheid om hun eigen ontwikkelingsspoor te volgen.

De voorwaarden die nodig zijn om tot spel te komen beïnvloeden de kwaliteit van het spel van kinderen.
De ideale voorwaarden zijn:

- een omgeving waar een kind zich veilig voelt
- het kind moet lekker in zijn vel zitten (geen honger, dorst, vermoeidheid)

- er zijn speelkameraadjes en er is spelmateriaal
- er is ruimte en vrijheid om te doen wat je wilt binnen duidelijke grenzen
- er is niet te veel bemoeienis van volwassenen

b. Activiteiten

Kinderen hebben van nature een ontwikkelingsdrang, zijn leergierig en creatief. Om hierop in te spelen heeft Juffrouw Bellefleur een veelzijdig en zorgvuldig gekozen aanbod van activiteiten, passend bij de ontwikkelingsfase van het individuele kind. Het spelmateriaal en de ruimte geven het kind alle mogelijkheden om zich al spelende te ontwikkelen en spelenderwijs te leren.
Plezier, actie, uitdaging, ontdekking, ontspanning en samen spelen komen allemaal aan bod.
Baby's besteden de eerste paar maanden veel tijd aan hun primaire behoeften. Een groot deel van de dag brengen ze door met eten en slapen.
Een baby bevindt zich in de sensomotorische fase: het leert om een relatie te leggen tussen de indrukken die via de zintuigen binnenkomen en de motorische activiteit. Hierdoor ervaart een baby zichzelf en de dingen om zich heen en reageert hier vervolgens op. De eerste twee levensjaren is de baby vooral bezig om zichzelf te ontdekken als apart wezen, los van zijn omgeving, los van de ander. De baby is vooral bezig met het ontdekken van het eigen lichaam: kijken, voelen en geluidjes maken. In de dagbesteding wordt hiertoe de individuele ontwikkeling en het dagritme van de baby gevolgd: de activiteiten met baby's zijn voornamelijk individueel gericht.
Baby's beoefenen voornamelijk bewegingsspel, oftewel sensomotorisch spel. Ook een eerste fase van constructiespel is reeds aanwezig: de baby verkent voorwerpen door te voelen, te ruiken en te proeven. Op een gegeven moment onderneemt de baby de activiteiten steeds bewuster: denkactiviteiten nemen een steeds belangrijkere plaats in. De baby vormt zich langzamerhand een beeld van de wereld om zich heen. De activiteit wordt gevarieerder en ingewikkelder. Rond de 1e verjaardag worden de eerste vormen van fantasiespel zichtbaar: de baby kan doen alsof en simpele handelingen nabootsen. Ook samenspel is reeds aanwezig: al spelen baby's nog niet echt samen, ze beleven al zichtbaar plezier aan elkaar. Er is sprake van interactie, actie en reactie.

Peuters zijn volop bezig om de wereld te ontdekken. Ze zijn één en al beweging en ontwikkelen hierdoor hun motoriek: ze klimmen, kruipen, knoeien, klauteren, rennen … De fijne motoriek wordt geoefend in het constructiespel dat steeds meer vorm begint aan te nemen. Het fantasiespel wordt steeds gevarieerder: hierin speelt een peuter voornamelijk situaties na uit zijn dagelijks leven.
Fantasie en werkelijkheid lopen nog erg door elkaar. In het fantasiespel komt ook de taal aan bod: peuters zijn veel bezig met het oefenen van taal. Bij het sociale spel doen kinderen sociale vaardigheden op. Bij het samenspel is in het begin nog vooral sprake van naast elkaar spelen (parallelspel) doch kinderen zijn steeds beter in staat tot samenspel en genieten van elkaars aanwezigheid.
Kinderen vanaf een jaar of drie worden steeds zelfstandiger ('zelf doen') en nemen steeds meer initiatief.
Ook worden verschillen tussen het spel van jongens en meisjes meer zichtbaar.
Kleuters zijn beter in staat om langere tijd achter elkaar met iets bezig te zijn en kunnen langer stilzitten. Toch blijft bewegingsspel belangrijk, waarbij kleuters vooral zelf willen schommelen of op een klimrek willen klimmen. De bewegingsspelletjes worden complexer en er komen steeds meer regels bij kijken. Het regelspel wordt meer en meer populair. Hierbij worden veel ontwikkelingsaspecten geoefend: kinderen leren rekening houden met elkaar, ze leren om hun emoties in bedwang te houden ('er is maar één winnaar') en oefenen met hun verstandelijke vermogens (spelregels). Dankzij de ontwikkeling van de fijne motoriek kunnen kleuters overweg met veel soorten constructiemateriaal. Hierbij wordt steeds beter volgens een plan of bouwtekening gewerkt. Ook de samenwerking tussen kinderen verloopt steeds beter. Kleuters zijn beter dan peuters in staat tot echt samenspel. Een groot deel van de tijd spelen ze samen met andere kinderen. Ze beheersen de sociale vaardigheden die hiervoor nodig zijn steeds beter. Door te overleggen en te spelen met elkaar, komt het fantasiespel op een hoger niveau. Door het fantasiespel krijgen ze grip op de wereld om hen heen en op hun eigen emoties.

C. Buiten spelen

Er is steeds minder geschikte ruimte voor kinderen om buiten te kunnen spelen. Toenemende verstedelijking en toenemend verkeer zorgen ervoor dat de vrije speelruimte voor kinderen afneemt. Maar ook het aanbod van binnenspeelgoed ontneemt veel kinderen de lust om naar buiten te gaan; denk aan de televisie en de (spel)computer. Kortom: kinderen verliezen terrein waarop ze vrij kunnen bewegen, kunnen oefenen, waar ze elkaar kunnen ontmoeten en leren van en met elkaar. Gelukkig loopt het in Beltrum allemaal nog niet zo'n vaart. Desondanks speelt buitenspelen een essentiële en zeer belangrijke rol in de ontwikkeling én de gezondheid van kinderen en moet dit ook zo blijven.
Buiten zijn er heel andere en veel meer spelmogelijkheden dan binnen. De buitenruimte stimuleert de motorische activiteit (rennen, fietsen, balanceren), biedt een schatkamer voor zintuiglijke ervaringen (voelen van zand, zon, regen en wind), leert de kinderen de natuurverschijnselen kennen, wat ze met verschillende materialen uit de natuur kunnen doen en daagt door onverwachte situaties uit tot nieuw spel, nieuwe woorden en nieuwe bewegingen.

De buitenruimte van Juffrouw Bellefleur biedt mogelijkheden voor kinderen om te ontdekken en te komen tot verschillende soorten spel. De inrichting van de buitenruimte biedt veel variatie waardoor kinderen een grote keuzemogelijkheid aan speelplekken hebben. Zo is er straatruimte om te fietsen, te rennen,
is er een grote zandbak, zijn er speeltoestellen in het gras, picknicktafels en bomen. Ruimte dus om te spelen, te klimmen en te klauteren, te rennen, uit te rusten.

D. Wandelden in de omgeving (uitstapjes)

Regelmatig gaan de pedagogisch professionals met de kinderen op pad buiten de locatie. Dit gebeurt alleen lopend om te wandelen in de buurt, naar de bakker of winkel te gaan of om te spelen in het groen (park/bos in de nabije omgeving).

Ouders geven toestemming voor uitstapjes en we zorgen uiteraard dat dat de uitstapjes veilig verlopen. Bij een wandeling of een uitstapje nemen de pedagogisch professionals altijd een mobiele telefoon mee voor de Bitcare app (presentielijst/kind- en contactgegevens). Voor uitstapjes hebben we ook een 'wandel' tas.
Wij maken gebruik van een grote 6 persoons wandelwagen. Peuters die goed kunnen lopen, lopen mee aan een zogeheten evacuatiekoord onder begeleiding van een of twee professionals. Als wij naar buiten gaan doen wij dat in principe met twee volwassenen (pedagogisch professional of evt. een stagiaire).

E. Spelmateriaal

Speelgoed kan een goed hulpmiddel zijn om tot spel te komen. Goed speelgoed is eigenlijk speelgoed waar een kind van alles mee kan, maar waar het niets mee hoeft.
Kinderen kunnen in principe heel goed spelen zonder speelgoed: waar geen speelgoed is, maken ze het vaak zelf. Speelgoed is een belangrijk middel om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren, maar het zit hem niet per definitie in de hoeveelheid ervan.

Weinig of geen speelgoed maakt kinderen creatief in het bedenken van hun eigen spel en speelgoed. De kwaliteit van speelgoed en een goede aansluiting bij de leefwereld van het kind blijkt veel belangrijker.

Juffrouw Bellefleur heeft daarom een zorgvuldig geselecteerd en gevarieerd aanbod qua spelmateriaal.
Uitgangspunt bij de keuze voor spelmateriaal zijn de Tien speelgoedregels van de Stichting SpeelGoed Nederland. Deze Stichting verdiepte zich in de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en vertaalde dit naar tips om verantwoorde speelgoedkeuzes te maken.

De Tien Speelgoedregels van de Stichting SpeelGoed Nederland zien er als volgt uit:

Goed speelgoed…

…leert zonder dat je het merkt
…sluit aan op de behoefte en de ontwikkeling van het kind
…biedt steeds nieuwe en andere mogelijkheden
…is niet snel stuk
…vermeldt een leeftijdsindicatie
…is duurzaam
…is altijd zijn geld waard
…is veilig
…is voorzien van een gebruiksaanwijzing
…doet het kind de tijd vergeten

Voor baby's zijn dingen om naar te kijken en te luisteren aantrekkelijk: een spiegel, een mobiel, een fotoalbum of een prentenboek, muziek en eenvoudige muziekinstrumenten, verhaaltjes, rammelaars, bijtfiguren, zachte of houten blokken en ballen en eenvoudig duplo. Voor bewegingsspel zijn er zowel binnen als buiten tal van mogelijkheden: van hobbelpaarden, loopauto's en babyduwkarren tot ruimte voor kruipen, rollen en voelspelletjes.

Peuters zijn één en al beweging om de wereld om hen heen te ontdekken. Blokken, zand, water en klei, creativiteitsmaterialen, kringspelletjes, eenvoudige gezelschapsspelletjes en eenvoudige puzzels en mozaïeken zijn er voor binnen; buiten zijn er schommels, driewielers, een klimrek, een glijbaan, een zandbak en ruimte om te rennen, te steppen, te klauteren. Om te experimenteren met echte dingen en activiteiten zijn er autootjes, poppenhoekmaterialen en kruiwagens en is er muziek om op te bewegen, om mee te zingen en om naar te luisteren.

Om tegemoet te komen aan de behoefte tot zelfstandigheid, samenspel en regelspel zijn er voor de kleuters verschillende hoekjes ingericht, zoals een bouwhoek, een poppenhoek en een spelletjeshoek, waarin kinderen allerlei situaties uit het dagelijkse leven kunnen naspelen (denk aan doktertje, winkeltje, poppenkast, etc.).

f. De rol van de pedagogisch professional bij spel en spelen

De pedagogisch professional heeft invloed op welbevinden van het kind in de kinderopvang en de betrokkenheid van het kind bij spel en activiteiten. De pedagogisch professional zorgt in de eerste plaats voor het creëren van een omgeving en sfeer waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, zowel individueel als groepsgewijs. Daarnaast zorgt de pedagogisch professional ervoor dat er wat valt te ontdekken en te beleven in de omgeving die uitdaagt tot spel. Tussen deze twee taken, het creëren van veiligheid en zorgdragen voor uitdaging bij het spelen, bestaat een spanningsveld: enerzijds gaat er in onze huidige samenleving veel aandacht uit naar het verhogen van de veiligheid; anderzijds houdt spelen in: vrijheid, de wereld ontdekken, de mogelijkheden uitproberen, de grenzen verkennen, leren met vallen en opstaan met alle risico's van dien. De grote nadruk op veiligheid
beperkt de mogelijkheden om te spelen en de kwaliteit van het spel. Aan de pedagogisch professional op Juffrouw Bellefleur de taak om, samen met de kinderen en de ouders, een evenwicht te vinden tussen uitdaging en veiligheid, tussen ruimte geven en bescherming bieden, tussen risico en begrenzing.
Hiertoe krijgen de kinderen ruimte voor spontane spelactiviteiten, de vrijheid om hun eigen spel te mogen spelen en de mogelijkheid eigen initiatief te tonen. Anderzijds geeft een duidelijke structuur de rust en veiligheid die nodig is om te spelen. De pedagogisch professional maakt telkens een afweging tussen regelgeving en ruimte en biedt hulp op die momenten dat een kind daaraan behoefte heeft. De pedagogisch professional begeleidt het spel van de kinderen, toont belangstelling, moedigt aan, biedt gerichte activiteiten aan, observeert de kinderen in hun spel en geeft aandacht, begeleiding of een duwtje in de rug waar en wanneer nodig.

Voeding

Juffrouw Bellefleur staat een gezonde kind ontwikkeling voor met veel aandacht voor spelen en bewegen in de gezonde buitenlucht. Een gezond en verantwoord voedingspatroon hoort hierbij: fruit, gezond brood (géén witbrood), gezonde tussendoortjes en voldoende te drinken.

De groep kent zijn eigen vaste eet- en drinkmomenten met duidelijke, eenvoudige tafelregels en –rituelen. Dit biedt houvast voor de kinderen en creëert een rustige en gezellige sfeer tijdens het eten.

De sociale maaltijd

De kinderen kennen een eigen voedingsschema vanuit de thuissituatie. Er is veelvuldig overleg tussen ouders en de pedagogisch professional om zo goed mogelijk in te spelen op het voedingsschema van het kind. Ouders brengen babyvoeding zelf in afgemeten hoeveelheden (‘torentjes’) mee van huis.
Moeders die hun kind borstvoeding geven, kunnen dit desgewenst doen op Juffrouw Bellefleur. Eet- en drinkmomenten kunnen variëren, afhankelijk van het ritme van de baby en zijn voedingsbehoeften. De pedagogisch professional stimuleert en speelt in op de ontwikkeling van de fijne motoriek en de oog-handcoördinatie door, wanneer het daaraan toe is, de baby zelf te laten eten met een lepel, door het aanbieden van vingervoedsel, door de baby uit een beker te laten drinken of door de baby zelfstandig in een kinderstoel te laten zitten. Dit alles met veel geduld en een passend gevoel voor humor. Het zelfvertrouwen van de baby zal hierdoor vergroten en de baby zal het gevoel krijgen dat hem iets lukt.

In de groep zijn er vaste eet- en drinkmomenten met duidelijke, eenvoudige tafelregels en –rituelen. Dit biedt houvast voor de kinderen en creëert een rustige en gezellige sfeer tijdens het eten.
Halverwege de ochtend en de middag is er een fruit- en drinkmoment. Eventuele tussendoortjes zijn gezond en voedzaam (crackers, soepstengels, volkoren biscuitjes). Tussen de middag wordt een warme maaltijd aangeboden: de maaltijd uit aardappelen/rijst/ pasta met beleg verse groenten en vlees of vis. In de late middag is een broodmaaltijd optioneel. De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om het gebruik van zoetigheid, vet en suiker tot een minimum te beperken. Kinderen eten naar behoefte: de pedagogisch professionalkomt tegemoet aan deze behoefte van elk kind. Dit geldt ook voor drinken: gedurende de hele dag kunnen de kinderen naar behoefte water of theedrinken.

Tijdens de maaltijd is er aandacht voor het sociale aspect, voor de gezondheid en voor tafelmanieren. De maaltijd is een sociale aangelegenheid waarin tijd en ruimte is voor eten, praten, gezelligheid en spelenderwijs leren. De kinderen worden gestimuleerd om zelf hun boterham te smeren en op te eten, te praten met elkaar, netjes te vragen en rekening te houden met elkaar. De pedagogisch professionalstelt begrijpelijke en realistische eisen aan de tafelmanieren, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind.

De speciale maaltijd

Voor alle kinderen geldt dat de pedagogisch professionalsrekening zullen houden met specifieke wensen van kinderen en ouders. Volgt een kind een speciaal dieet of is bepaalde medicatie noodzakelijk, dan worden uiteraard de eet- en drinkinstructies gevolgd. Dieetvoeding wordt door ouders zelf meegebracht. Af en toe, tijdens een speciale gelegenheid, op een mooie lentedag of zomaar, is er een bijzondere maaltijd. Denk hierbij aan een picknick buiten in ’t voorjaarszonnetje, erwtensoep met knakworst op een koude winterdag of eigengemaakte, spannende gerechten bij een kookactiviteit.

Een andere speciale gelegenheid is een verjaardag van de pedagogisch professional of van één van de kinderen. In het geval van een kinderverjaardag zorgen de ouders van het jarige kind voor een traktatie. Juffrouw Bellefleur wil ouders stimuleren om gezonde en verantwoorde traktaties mee te brengen. Denk hierbij aan feestelijke, aantrekkelijk uitziende en gezonde hapjes of niet-eetbare traktaties (klein speeltje). Immers: de presentatie is het halve werk! Ook in vakanties worden speciale activiteiten ondernomen. Voor een dagje uit zullen lunchpakketjes worden verorberd; bij mooi weer kan een barbecue worden georganiseerd. En zo zijn er nog tal van andere, nieuwe mogelijkheden!

Werkwijze van Juffrouw Bellefleur

1. De ruimte als pedagoog

Kinderen ontwikkelen zich door de drie pedagogen; het kind zelf, de volwassene en de ruimte. In dit stuk staan wij bij de ruimte centraal. Bij Juffrouw Bellefleur vinden wij het belangrijk dat wij inspelen op de behoeften van kinderen, het nieuwsgierige gedrag van kinderen prikkelen en ze zich laten ontwikkelen op individueel niveau. Dit doen we door een plek te creëren waar kinderen zich thuis voelen, een huiselijke sfeer. Belangrijk hierin vinden wij een uitdagende omgeving met materialen die stimuleren bij de ontwikkeling van elk individu en dat kinderen zich veilig voelen en voortbewegen in de ruimte waarin ze zich bevinden. Hierbij letten wij erop dat er zelfstandig gewerkt kan worden, de materialen op kind hoogte aangeboden worden en dat ze alle ontwikkelingsgebieden samen of zelfstandig kunnen ontplooien. De ruimtes zijn zo ingericht dat ze bijdragen aan de ontwikkeling van elke doelgroep, wij zetten de ruimte in als pedagoog. Iedere ruimte binnen Juffrouw Bellefleur vraagt aandacht, zorg, onderhoud en ruimte voor nieuwe ideeën. Door een passende aankleding van de ruimte kunnen de pedagogische aspecten die wij aanbieden volledig tot zijn recht komen. Meubels en materialen zijn aangepast aan de ontwikkelfases van een kind.

In de ruimtes werken wij met vloerkleden en/of Montessori matjes om een eigen ‘werkplek’ voor de kinderen te creëren. Hierdoor kan het gemaakte werkstuk en/of spel ook blijven staan tot een volgend speelmoment.

Bij het opruimen van de ruimtes zetten wij alles speelklaar neer, zodat kinderen de volgende dag direct uitgenodigd worden om tot spel te komen en de keuzes makkelijker maakt voor kinderen.

Bij de inrichting is gekozen voor natuurtinten, dit zorgt voor rust en minder prikkels in de ruimte waarin de kinderen zich bevinden. De primaire kleuren kom aan bod in het spelmateriaal. Bij het inrichten van de ruimtes houden wij rekening met de 12 elementen van de rijk speel-leeromgeving. Meer informatie over de 12 elementen van de rijke speel-leeromgeving kun je lezen onder hoofdstuk 7 ‘de rijke speel-leeromgeving’.

2. Materiaalgebruik

Wij werken met hoog meubilair voor de aller kleinsten en laag meubilair voor de dreumesen en peuters. Laag meubilair zorgt er voor dat de zelfstandigheid wordt bevorderd en kinderen leren verantwoordelijkheid te dragen voor de omgeving. Lage stoelen, lage tafels en open kasten met speelgoed op ooghoogte dragen hieraan bij. Ook beschikken wij over veel natuurlijk materiaal, houten speelgoed is duurzaam en straalt rust uit, dit is dan ook wat wij willen creëren op de groepen binnen Juffrouw Bellefleur. Het gebruik van houten speelgoed heeft veel voordelen, het bevordert de motoriek en draagt bij aan de creativiteit van kinderen. Dit komt omdat veel houten speelgoed vrij simpel in elkaar zit, hierdoor wordt nu juist de fantasie geprikkeld en is het niet al voorbestemd wat ermee moet gebeuren, dit noemen wij vrij spel.

Wat goed aansluit bij vrij spel is open eind materiaal, dit is spel zonder vooraf bepaald doel, zonder goed of fout en zonder regels. Kinderen kunnen echt hun eigen spel bedenken en de creativiteit de vrije loop laten. Je bent “baas” over je eigen spel. Wij combineren dit materiaal dan ook graag met “gesloten” materiaal om zo kinderen alle kanten op te laten gaan. De materialen waar wij over beschikken worden in kleine aantallen aangeboden, geen overvolle manden op de groepen. Kinderen kunnen zelf experimenteren wat ze met de materialen kunnen gaan doen, de professionals zijn ervoor om de juiste sturing te geven indien nodig. Ook wisselen wij regelmatig de materialen af, zodat alle materialen uitdagend blijven en de kinderen dagelijks opnieuw geprikkeld en uitgedaagd worden. Door niet alle materialen tegelijk aan te bieden is er ook meer rust op de groepen zelf. Geen kasten die vol staan, maar een aantal manden met materiaal die centraal staan gedurende een periode.

3. Werken in kleine groepen

Wij vinden het belangrijk dat er veel rust en specifieke aandacht is voor alle kinderen gedurende de dag. Dit doen wij door de kinderen in de ochtend, voor 09:00 uur, te verdelen onder de professionals die deze dag aanwezig zijn. Zo kunnen de professionals met een kleiner groepje uiteen. We maken hierbij gebruik van onze rustige-, huiselijk en ontdekkende leeromgeving. Hierdoor creëren we meer rust en meer aandacht per individu, doelgerichte activiteiten kunnen door de professional nu concreter worden geobserveerd en kinderen krijgen hierdoor het gevoel dat ze eerder gezien worden. Professionals kunnen er voor kiezen (bij een uitzonderlijke situatie) om gezamenlijk op de groep te blijven, maar bieden dan wel beiden andere activiteiten aan. Hierdoor ontstaat er op de groep ook meer rust en houden de professionals een goed overzicht. Aan het einde van de dag is er een warme overdracht onder de professionals over alle ontwikkelingen,

activiteiten en andere leuke weetjes van de kinderen, zodat er door iedereen een overdracht gegeven kan worden naar ouders.

4. Bitcare

Een fijne methode om digitaal alle kind gegevens en ontwikkelingen bij te houden. Ouder(s)/verzorger(s) beschikken over een app waarbij dagelijks updates ontvangen worden over het speelplezier en de ontwikkelingen van de kinderen Voor ons een fijne manier om met ouders, gedurende de dag, activiteiten en ontwikkelingen uit te wisselen en te communiceren. Hoe leuk is het om een verhaaltje te lezen over de avonturen van de kinderen en dit zichtbaar via foto's in beeld te krijgen. Professionals houden ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte van de activiteiten die op een dag plaatsvinden, dit kan variëren van heerlijk buitenspelen tot een doelgerichte activiteit waar een ontwikkeling zichtbaar is Voor de aller kleinsten worden de verzorgmomenten nauwkeurig vast gelegd en bijgehouden zodat ouders hiervan de gehele dag op de hoogte blijven. Als ouder heb je de mogelijkheid om hierop te reageren zodat het gevoel van betrokkenheid meer aanwezig is. Dagelijks wordt er een kort persoonlijk verhaaltje per kind genoteerd in Bitcare met daarin zichtbaar de activiteiten en de ontwikkelingen.

Via Bitcare worden de kinderen aan- en afgemeld. Dit dient ten alle tijden op tijd gedaan te worden, zodat de aanwezigheidslijst ten alle tijden kloppend is. De I-pad wordt namelijk ook ingezet bij het ontruimen van de locatie bij bijvoorbeeld brand. Wanneer om 09:00 uur nog niet alle kinderen gebracht zijn, worden de ouders gebeld.

5. Pedagogisch documenteren

Pedagogisch documenteren is een manier om de belevenissen van de dag en de dagelijkse praktijk in de kinderopvang zichtbaar te maken en te bespreken vanuit een kritische blik. Pedagogische documentatie kan je helpen om je dagelijkse observaties met de ouders te delen en te illustreren met concrete voorbeelden uit de praktijk. Bij Juffrouw Bellefleur documenteren wij de creatieve ontwikkeling van de kinderen door middel van foto's en door de output van een creatieve activiteit te presenteren op ooghoogte van de kinderen.

6. Familiemuur

We willen samen met jullie de kinderen helpen om trots op zichzelf te zijn en tegelijk ook respect voor anderen te hebben. Eén van de manieren waarop we dit willen doen, is per groep een familiemuur maken met familiefoto's met de belangrijkste personen uit het leven van ieder kind. Zo creëren wij een stukje 'thuis', een stukje (extra)veiligheid en geborgenheid in het kinderdagverblijf. Zo ervaren we samen bij het bekijken van de familiemuur ook gelijkenissen en verschillen.

Op deze manier hopen we, dat de kinderen met nog meer openheid het leven tegemoet gaan. Om deze familiemuren te maken hebben we medewerking van de ouders nodig. Wij vragen ouders om samen met de kind(eren) een familieportret te maken.

7. Buiten slapen

In Scandinavische landen weten ze het al heel lang: buiten slapen is gezond! Kinderen die buiten slapen maken door het zonlicht meer vitamine D aan. Ook hebben kinderen die buiten slapen minder last van verkoudheid. Dit omdat de luchtkwaliteit buiten beter is dan binnen. Veel kinderen slapen buiten rustiger, dieper en langer. Ook de 'moeilijke' slapers! Buiten slapen zorgt in die gevallen voor beter uitgeruste kinderen en dit draagt weer bij aan de ontwikkeling.

Buiten slapen is tevens voor baby's een waardevolle kennismaking met de natuur. De afhankelijkheid van hun zintuigen maakt dat baby's ruiken, horen, voelen, proeven en zien als de beste. Deze zintuigen worden buiten volop geprikkeld en gestimuleerd. In een buitenbedje hebben kinderen volop gelegenheid om te kijken naar de wolken, de blaadjes en te luisteren naar de geluiden van de natuur zoals

fluitende vogels en ritselende bladeren. Ook maken ze kennis met veranderende weersomstandigheden: het zonnetje op hun huid en de wind over hun wangen. Voordelen voor baby's die buiten slapen:

- Slapen langer
- Slapen 's nachts ook beter binnen
- Worden met beter humeur wakker
- Zijn minder vaak ziek
- Gezonde buitenlucht, door het zonlicht maken ze meer vitamine D aan

Bij Juffrouw Bellefleur maken wij dagelijks gebruik van onze buitenbedden.

8. Schoenbeleid

Hygiëne vinden wij erg belangrijk op Juffrouw Bellefleur. Daarom hanteren wij een schoenbeleid. Binnen dragen de medewerkers binnen schoenen en kinderen spelen op antislipsokken. De kinderen zetten de schoenen ook bij de deur neer. Voor ouders liggen er bij de ingang overschoenen. Zo kan iedereen op een schone vloer spelen.

9. Jaarplanning en activiteiten

Bij Juffrouw Bellefleur werken wij met een jaarplanning. Jaarlijks wordt het door de assistent leidinggevende in samenwerking met de professionals de jaarplanning opgesteld voor alle activiteiten/thema's en uitstapjes.

10. Minibieb

Bij de voordeur van Juffrouw Bellefleur staat een minibieb. Minibieb werkt vanuit het idee dat je de samenleving met elkaar leuker kunt maken. Vanuit deze gedachte is de minibieb voor de kinderen ontstaan. Er zijn geen vaste regels voor wat een Minibieb precies is. Het gaat erom dat de Minibieb boeken uitleent aan kinderen die in de buurt wonen of op bezoek zijn. Het gaat om het idee dat je met elkaar een plek beheert waar iedereen boeken kan lenen, ruilen of achterlaten. Met elkaar en voor elkaar dus. Hiermee willen wij de taalontwikkeling van de kinderen beter laten ontwikkelen en ouders aanzetten tot voorlezen.

11. Interactief voorlezen

Dagelijks voor het fruit eten wordt er interactief voorgelezen door de pedagogisch professional in een kleine groep. Bij interactief voorlezen praten de professionals voor, tijdens en na het voorlezen met de kinderen over het verhaal. Ze stellen vragen aan de hand van de voorleeskaarten (wie, wat waar, wanneer, probleem/oplossing). Hiermee stimuleren ze de kinderen om verbanden te leggen.

12. Observeren en rapporteren

Alle kinderen hebben een eigen mentor, dit is de pedagogisch professional die ze het meeste zien. De mentor is verantwoordelijk voor het observeren en rapporteren. Twee keer per jaar worden de kinderen geobserveerd aan de hand van ons eigen observatiemodel. In het observatiemodel dat wij bij Juffrouw Bellefleur hanteren worden de volgende ontwikkelingen geobserveerd:

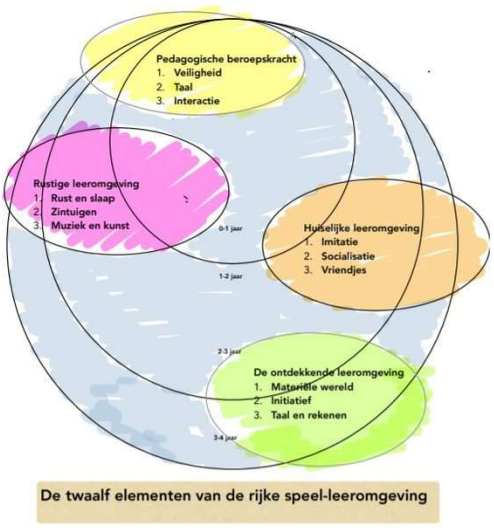
- Sociaal – emotionele ontwikkeling
- Taal – en spraak ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling
- Speel- en leer ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Zelfredzaamheid

Bij iedere verjaardag van het kind worden ouders uitgenodigd voor een persoonlijk tien-minuten gesprek op locatie.

13. Zindelijkheid

Kinderen worden de laatste decennia steeds later zindelijk. Wij willen kinderen helpen om eerder zindelijk te worden. Vanaf 18 maanden beginnen wij daarom met zindelijkheidstraining. Wij maken hierbij gebruik van het programma "De Pot Op". Door een slimme aanpak waarbij ouders en kinderopvang samenwerken en gebruik maken een ondersteunende app , lukt het kinderen eerder zindelijk te krijgen. Met De Pot Op helpen we kinderen op tijd uit de luiers, voor hun zelfstandigheid, hun toekomst én een schonere wereld.

7. De rijke speel-leeromgeving



De twaalf elementen van de rijke speel-leeromgeving

Binnen Juffrouw Bellefleur werken wij met de rijke speel-leeromgeving. Binnen deze omgeving werken wij met vier opvoedkundige principes die het kind omhult, stimuleert en veiligheid bied. Deze vier principes zijn weer op te delen in twaalf elementen die samen de rijke speel-leeromgeving vormen.

Afbeelding met tekst, diagram, tekenfilm, illustratie Automatisch gegenereerde beschrijving

Pedagogisch beroepskracht

Onze professionals bieden structuur en veiligheid en zorgen voor rust en regelmaat binnen onze visie. Zij zijn de rode draad waar kinderen op terug kunnen vallen en die ondersteunen bij ieders ontwikkeling. Kinderen leren van elkaar en van onze professionals. De professionals zijn gericht bezig met de ontwikkeling en zorgen voor de juiste interactie tussen kind en volwassene. Door middel van luisteren, uitdagen, begeleiding bieden, observeren, inspelen op behoeften en aanmoedigen, kan elk individu zijn eigen persoonlijkheid vormen. Hierbij spelen veiligheid, taalvaardigheden en interactie een belangrijke rol.

Rustige leeromgeving

In deze omgeving staat het samen ontspannen en slapen centraal, met de professional de rust opzoeken, samen snoezelen of een rustige activiteit doen. Wij maken hierbij gebruik van gedempt licht, zachte muziek en meubilair dat gebruikt kan worden in een ontspannen houding. Dit zorgt ook voor het stimuleren van de zintuigen, we bieden gerichte prikkels aan waarbij de kinderen ontspannen en tot zichzelf komen. Door het zien van verschillende kleuren, bewegingen en lichtbronnen prikkelen wij het zien. Het horen komt naar voren door verschillende geluiden, muziek en instrumenten. Het voelen prikkelen wij door gebruik te maken van verschillende ondergronden en materialen met verschillende texturen. De innerlijke leefwereld van het kind staat hierdoor centraal. De rustige leeromgeving is de primaire ruimte voor de allerjongste kinderen.

Huiselijke leeromgeving

In deze omgeving staat het imiteren centraal, de ruimte is zo ingericht dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot imitatiespel te komen. Kinderen leren door observeren en imiteren, denk hierbij aan een keukentje in de keuken van de professional, een kleine stoel naast de grote stoel en materialen die het rollenspel stimuleren.

Binnen Juffrouw Bellefleur willen wij hiermee de socialisatie stimuleren, zo leren kinderen wat goed en fout is en hoe jij je als individu je kunt aanpassen in de samenleving. Spelenderwijs vergaren kinderen sociale kennis en vaardigheden, zodat ze uiteindelijk zelfstandig relaties kunnen opbouwen met anderen. De huiselijke leefomgeving is de primaire ruimte voor de dreumesen.

De ontdekkende leeromgeving

In deze omgeving zijn wij druk bezig met samenspel en leren van en met elkaar. De professionals spelen hier in op de behoeften van elk kind en zijn zich bewust van alle ontwikkelingsgebieden Ze zorgen voor een voorbereide, ingerichte ruimte. Vrij spel is hier belangrijk, maar ook doelgerichte activiteiten in kleine groepen of individueel een aanbod.

Kinderen kunnen eigen interesses volgen en zelf op ontdekkingstocht gaan in hun ontwikkeling. Het uitzoeken, spelontwikkeling en het opruimen van materialen dragen bij aan zelfredzaamheid. De groei naar zelfstandigheid staat altijd voorop en wij kijken door de ogen van het kind om dit te bevorderen.

Peuters, kleuters en basisschoolleeftijd kinderen zijn één en al beweging om de wereld om hen heen te ontdekken. Blokken, zand, water en klei, creativiteitsmaterialen, kringspelletjes, eenvoudige gezelschapsspelletjes en eenvoudige puzzels en mozaïeken zijn er voor binnen; driewielers, een klimrek, een zandbak en ruimte om te rennen, te steppen, te klauteren. Om te experimenteren met echte dingen en activiteiten zijn er autootjes, poppenhoekmaterialen en kruiwagens en is er muziek om op te bewegen, om mee te zingen en om naar te luisteren. Naast onze buitenruimte hebben wij Park de Stroet voor nog meer uitdaging en speelplezier op een veilige loopafstand.

Om tegemoet te komen aan de behoefte tot zelfstandigheid, samenspel en regelspel zijn er voor de kleuters verschillende hoekjes ingericht, zoals een bouwhoek, een poppenhoek en een spelletjeshoek, waarin kinderen allerlei situaties uit het dagelijkse leven kunnen naspelen (denk aan doktertje, winkeltje, poppenkast, etc.

Oudercontact

1. Kennismaking en aanmelding

Het eerste contact tussen ouders en Juffrouw Bellefleur bestaat in principe uit het kennismakingsgesprek. Dit is een vrijblijvend informatief gesprek met eventueel een rondleiding op Juffrouw Bellefleur. Het is mogelijk om, voorafgaand aan of tijdens het kennismakingsgesprek, een informatiepakket op te vragen welke u thuis krijgt afgeleverd. Natuurlijk kunt u ook altijd telefonisch informatie opvragen, een e-mail sturen (info@juffrouwbellefleur.nl) of de site van Juffrouw Bellefleur bekijken: www.juffrouwbellefleur.nl. Afhankelijk van uw wensen kunnen er tijdens de kennismaking concrete afspraken gemaakt worden omtrent de aanmelding van uw kind(eren).

2. Contact tussen ouder/verzorger en pedagogisch professional

Als ouders wilt u graag weten hoe het met uw kind gaat op de kinderopvang. Ook de pedagogisch professional is erg geïnteresseerd hoe het thuis reilt en zeilt met de kinderen uit haar groep. Een goede communicatie tussen ouders en pedagogisch professional is daarom erg belangrijk. Immers, de ouders en de pedagogisch professionaldelen samen een stukje van de opvoeding en verzorging van het kind. Dit vraagt om een optimale afstemming van de begeleiding en het ritme tussen de thuissituatie en de kinderopvang. Een open en respectvol contact tussen ouders en pedagogisch professional is noodzakelijk om het gedrag van het kind te begrijpen, om samen één lijn te vinden in de opvoeding, om elkaar te steunen in de opvoeding en om een goed contact met het kind op te bouwen. Het contact kan op verschillende momenten en in verschillende situaties plaatsvinden. De meeste van deze contacten zijn informeel van aard. Tijdens het ophalen en brengen is er bijvoorbeeld vanzelfsprekend contact tussen ouders en de pedagogisch professional. Meestal gaat het dan om het uitwisselen van gewone, alledaagse dingen. Ook het heen-en-weer schriftje voor de jongste kinderen, indien gewenst door ouders, kan hiertoe dienen. In dit schriftje houden ouders en pedagogisch professional elkaar op de hoogte van bijvoorbeeld slaap- en eetpatronen of van leuke, bijzondere gebeurtenissen of ontwikkelingen. Niet altijd vormen de breng- en ophaalmomenten de meest aangewezen contactmomenten. Afhankelijk van het doel van het contact kan het af en toe nodig zijn om afspraak te maken met de pedagogisch professional. Tijdens zo'n gesprek is er rust en ruimte om naar elkaar te luisteren en kan er bewust worden stilgestaan bij de ontwikkeling van het kind, bij de voortgang of bij eventuele problemen. Het initiatief voor zo'n gesprek kan bij zowel de pedagogisch professional als bij de ouders liggen.
Niet alle ouders zullen, om uiteenlopende redenen, gebruik maken van de mogelijkheid om een afspraak te maken met de pedagogisch professional. Daarom is er op Juffrouw Bellefleur in principe eens per jaar standaard een kind gesprek waarin ook weer wordt stilgestaan bij de ontwikkeling van het kind, waarin getracht wordt de afstemming tussen de thuissituatie en de kinderopvang te optimaliseren en waarin uiteraard allerlei vragen gesteld kunnen worden.
Een vertrouwensrelatie tussen ouders en pedagogisch professional is van groot belang. Het kind moet zich thuis voelen op Juffrouw Bellefleur, maar dat kan eigenlijk pas als de ouders zich ook thuis voelen op Juffrouw Bellefleur. Bewustwording van verschillen in opvattingen, weten wat je aan elkaar hebt en een heldere communicatie over elkaars verwachtingen, scheppen duidelijkheid en vertrouwen tussen ouders en de pedagogisch professional. Als er verschil van inzicht tussen pedagogisch professional en ouders bestaat over de wenselijke verzorging en begeleiding, dan zal de pedagogisch professional dit bespreekbaar maken. Mochten er toch onduidelijkheden blijven of problemen ontstaan, dan is het belangrijk om tijdig met elkaar om de tafel te gaan en te zoeken naar een oplossing.

3. Ouderbetrokkenheid

Juffrouw Bellefleur kent zowel een Oudercommissie. Iedere ouder kan in principe lid worden van de Oudercommissie.

Wij van Juffrouw Bellefleur vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). De Wk (artikel 58, 59, 60) stelt iedere aanbieder van Kinderopvang verplicht tot de oprichting van een Oudercommissie. De Oudercommissie is een advies- en overlegorgaan, bestaande uit ouders van kinderen die op Juffrouw Bellefleur zijn geplaatst. Via de Oudercommissie kunnen ouders invloed uitoefenen op zaken die een rechtstreeks verband hebben met (beleid omtrent) de opvang van hun kinderen op Juffrouw Bellefleur en met betrekking tot de regeling betreffende klachtenbehandeling. De Oudercommissie heeft een adviesrecht op diverse punten. Bij advisering door ouders gaat het er uiteindelijk om voor alle partijen, Juffrouw Bellefleur als aanbieder en de ouders als consument, een werkbare situatie te creëren die recht doe aan de gerechtvaardigde belangen van ouders èn aan de eigen verantwoordelijkheid van Juffrouw Bellefleur voor een goede bedrijfsvoering.
De opdracht van de Oudercommissie luidt: belangenbehartiging namens en vertegenwoordiging van de ouders middels het adviseren op onderdelen van het beleid van Juffrouw Bellefleur. De Oudercommissie adviseert gevraagd of ongevraagd over zaken als kwaliteit, voedingsaangelegenheden, openingstijden, prijswijzigingen, risico-inventarisatie en klachtenregeling. Van de gevraagde adviezen mag door Juffrouw Bellefleur alleen afgeweken worden wanneer binnen 4 weken schriftelijk en gemotiveerd aangegeven kan worden dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.

De Oudercommissie bestaat uit leden die uitsluitend gekozen worden door en uit de ouders, maximaal 1 ouder per huishouden. De Oudercommissie bestaat uit minimaal 2 personen en maximaal 4 personen. Personeel van Juffrouw Bellefleur is uitgesloten van lidmaatschap.

Het reglement voor de Oudercommissie wordt vastgesteld door Juffrouw Bellefleur. Wijziging van het reglement behoeft instemming van de Oudercommissie.
Juffrouw Bellefleur is bij het opstellen van het reglement uitgegaan van het *'Modelreglement van de oudercommissie van een kindercentrum',* opgesteld in oktober 2004 door de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK) en de beide ondernemersverenigingen, de Maatschappelijke Ondernemers Groep (MOgroep) en de Brancheverenigingen Ondernemers in de Kinderopvang. In het reglement worden zaken als het ledenaantal, de manier waarop leden worden gekozen, de zittingsduur en het adviesrecht geregeld. De Oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en legt deze schriftelijk vast in het huishoudelijk reglement. Juffrouw Bellefleur heeft de verplichting de Oudercommissie te faciliteren.

4. Wenbeleid

Juffrouw Bellefleur vindt het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen. Wanneer een kind voor het eerst komt, hanteren wij hiervoor een zogeheten wenbeleid. In overleg met ouders wordt er tijdens het plaatsingsgesprek een wenmoment gepland, zodat zowel het kind als de ouders als de medewerkers kunnen wennen aan elkaar en het nieuwe ritme. Wij zijn ons ervan bewust wat voor emotionele gevoelens en spanning dit met zich mee kan brengen. Er is daarom ruimte om te wennen aan al het nieuwe wat er komen gaat.

Op Juffrouw Bellefleur geldt dat een baby/dreumes of peuter komt wennen; meestal in de week voordat de opvang start. Dit wordt besproken tijdens de intake (het plaatsingsgesprek) die voorafgaand aan de startdatum van de opvang plaats vindt.
De wentijden zijn ’s ochtends van 09.00 – 11.00 uur en ’s middags van 13.00 – 15.00 uur. Een wenmoment is bij uitstek geschikt om de zorg voor het kind zo optimaal mogelijk te laten aansluiten binnen de opvang in de babygroep.
Per groep kan maximaal één kind tegelijk wennen. Komen er twee kinderen uit eenzelfde gezin wennen in één groep (bijvoorbeeld een tweeling) dan is wel toegestaan dat ze gelijktijdig wennen.

Wij vinden het belangrijk dat het kind al kan wennen aan nieuwe geluiden, nieuwe prikkels en een andere omgeving. Een kind is een kwetsbaar en kostbaar onderdeel, die deel uitmaakt van onze wereld. Dit kan voor ouders even wennen zijn, dat zij hun kostbaarste bezit bij op dat moment onbekende mensen onderbrengt. Ouders mogen ten alle tijden contact opnemen met de pedagogisch professionals, om te vragen hoe het gaat met hun kind. Ook zullen de pedagogisch professionals via de Bitcare app ouders op de hoogte blijven stellen door middel van teksten en het sturen van foto’s.

Wanneer een kind doorstroomt van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang, worden ouders uitgenodigd voor een doorstroomgesprek. In dit gesprek wordt eerst met de pedagogische medewerkster van de dagopvang het overdrachtsboekje besproken en wordt de dagopvangperiode afgesloten. Het is aan ouders en kind of hier ook gebruik van wordt gemaakt. Het overdrachtsboekje kunnen door de ouders worden overdragen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang.

Wanneer een kind nieuw is aangemeld voor de buitenschoolse opvang bij Juffrouw Bellefleur, dan wordt door een pedagogisch professional contact met ouders opgenomen voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt de mogelijkheid aangeboden om een deel van een middag te komen wennen. Per dag kan maximaal één kind tegelijk wennen. Komen er twee kinderen uit eenzelfde gezin wennen in één groep (bijvoorbeeld een tweeling) dan is ook dit toegestaan. Het prettigste voor ouders en kind is om samen direct na schooltijd te komen, zodat er eerst samen kan worden rondgekeken. Het kind kan dan vervolgens blijven om die middag te wennen. Wanneer ouders hun kind om 16.30 uur ophalen, is er voldoende gelegenheid voor de pedagogisch professional om met ouder en kind de middag door te spreken. Wennen mag twee keer, dit is afhankelijk van de behoefte van ouder/kind.

5. Mentorschap

Alle kinderen op Juffrouw Bellefleur hebben een eigen mentor. Omdat wij heel kleinschalig zijn, is dit één van onze vaste gezichten. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch professional om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Invulling geven aan het mentorschap is veel meer dan een baby, dreumes, peuter toewijzen aan een beroepskracht omwille van één vast gezicht per kind voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met opvoeders.

Mentoring is een één-op-één interactief proces waarbij de mentor het leren van een kind begeleidt en ze zich samen op de persoonlijke ontwikkeling richten. Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken. Het is voor onze pedagogisch professional niet altijd mogelijk om met ieder kind in de groep een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor ze om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Ouders krijgen telefonisch of per e-mail te horen wie hun mentor is en wat de functie is van mentorschap. Dit benoemt de vestigingsmanager door te vertellen bijvoorbeeld: 'Manon (pedagogisch professionals) is jullie mentor omdat haar werkdagen maandag, dinsdag en donderdag zijn. Manon is daarom het vaste gezicht voor jullie zoon/dochter. Manon zal telefonisch een afspraak met jullie maken voor het plaatsingsgesprek.

Vervolgens kunnen ouders ook op Bitcare zien wie de mentor van hun kind(eren) is.

6. Extra dagdelen, ruilen van dagdelen en flexibele opvang

Een keer extra dag kinderopvang, bovenop de reeds gereserveerde dagen, is mogelijk op aanvraag. Dit kunnen ouders aanvragen via de ouder Bitcare app, via de mail of telefonisch.
Ruilen van dagdelen is beperkt mogelijk. Het bieden van ruildagen is een extra service. Maximaal het aantal dagen dat je kind naar ons kinderdagverblijf gaat. Bijvoorbeeld twee dagen per week dan ook twee ruildagen per jaar. De officiële feestdagen kunnen niet geruild worden. Een aanvraag kan niet achteraf plaatsvinden.

Juffrouw Bellefleur kent flexibele opvang.

7. Overige contactmomenten

Andere momenten van contact zijn de ouderavond en de open dag. Beide vinden in principe eenmaal per jaar plaats.
Tijdens de ouderavond wordt door Juffrouw Bellefleur verantwoording afgelegd over het algemeen beleid; elke ouder kan hierin zijn of haar stem laten horen.
Op de open dag laten de kinderen van Juffrouw Bellefleur zien wat ze zoal doen, kunnen en hebben gemaakt. Daarnaast bestaan er groepsactiviteiten waarvoor ook ouders uitgenodigd worden. Hierbij valt te denken aan een jubileum, Sinterklaas, de Kerstviering of de afsluiting van het jaar.

8. Babybeleid

Juffrouw Bellefleur wil een onmisbare schakel vormen in de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen die aan onze zorg worden toevertrouwd. We willen daarvoor oprecht betrokken zijn bij alles wat die kinderen omringt en het de kans geven om op basis van eigen initiatief en sociale veiligheid de wereld te verkennen en zich eigen te maken.

De baby komt voor het eerst structureel in een nieuwe omgeving met nieuwe mensen die voor hem zorgen, met andere kinderen en met heel veel nieuwe omgevingsprikkels. Dat kan voor onrust zorgen. Een goede samenwerking met ouders is van groot belang. Een ouder die zich welkom voelt, betrokken en vertrouwen heeft in de pedagogisch professionals, brengt haar baby met een gerust hart naar Juffrouw Bellefleur. Het opbouwen van deze samenwerking vraagt goede communicatie en een open, uitnodigende houding.
Op Juffrouw Bellefleur vinden wij het belangrijk dat de baby's opgroeien in de rustige- en huiselijke leeromgeving. De baby's worden veel vastgehouden, op schoot gevoed (wij hebben bewust geen wipstoeltjes), in de draagdoek gedragen, gerustgesteld wanneer ze huilen, krijgen bewegingsvrijheid om te spelen en groeien, gaan op verzoek naar bed of rusten in de leanderwieg en worden gevoed wanneer ze honger hebben. Dit in goed overleg met de wensen en behoeften van ouders dat wordt besproken tijdens het thuis gesprek.

<u>Plaatsingsgesprek</u>
Voor dat de baby komt wennen vindt er een plaatsingsgesprek plaats, dit gesprek heeft als doel het kennismaken met de pedagogisch professional. Als mentor wordt zij het eerste aanspreekpunt voor ouders en het vertrouwde gezicht voor de baby. Tijdens het plaatsingsgesprek leert de pedagogisch professional de baby en de ouders beter kennen.

<u>Vaste-gezichten-criterium</u>
Op Juffrouw Bellefleur werken wij met het vaste-gezichten-criterium van twee vaste gezichten. Er is bewust gekozen voor fulltime dienstverbanden om aan het vaste-gezichten-criterium te voldoen. Tevens zijn de pedagogisch professionals gecertificeerd met een Baby-Specialist certificaat voor de 0-jarigen.

9. BOinK

BOinK staat voor Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang. BOinK is een vereniging van ouders die zich sterk maakt voor de belangen van ouders die gebruik maken van kinderopvang. BOinK is actief op het gebied van ouderparticipatie en organiseert, naast het geven van informatie, advies en ondersteuning, ook lezingen, trainingen en congressen aan leden. Ouders of oudercommissies kunnen lid of donateur worden van BOinK. Meer informatie over BOinK is op te vragen bij Juffrouw Bellefleur of via de website www.boink.info.

10. Klachtenreglement

Juffrouw Bellefleur wil goede en hoge service en kwaliteit bieden. Onze slogan is: kwaliteit door kleinschaligheid. Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat ouders laten weten als ze niet tevreden zijn. Wanneer wij hiervan op de hoogte zijn, kunnen we naar een goede oplossing zoeken of aan verbetering werken.

Voordat de opvang en begeleiding van een kind van start gaat, vinden er twee gesprekken plaats met ouders: een kennismakingsgesprek (rondleiding) en een plaatsingsgesprek. Tijdens het plaatsingsgesprek worden afspraken gemaakt met de ouders m.b.t. de wensen/behoeften van de ouders en hun kind(eren). Ook worden ouders geïnformeerd over de voor hen relevante regels en procedures binnen Juffrouw Bellefleur. Ondanks goede informatie vooraf, afspraken over wensen, behoeften en regels, kunnen zaken anders gaan dan ouders willen of verwachten.

Iedere klant van Juffrouw Bellefleur heef recht om een klacht in te dienen als de dienstverlening niet in orde is. Als een klant een klacht heeft kunnen twee wegen bewandeld worden: de interne of externe route. Intern houdt in dat de klant binnen Juffrouw Bellefleur gehoor tracht te vinden. Extern betekent dat de klant direct of na afsluiting van de interne route een externe instantie benadert. De klant kan hiervoor de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen benaderen.

In de klachtenregeling Juffrouw Bellefleur worden de doelstellingen en uitgangspunten beschreven. Tevens is de procedure opgenomen voor zowel de interne als de externe klachtenbehandeling.

Overige Producten

Het pedagogisch beleidsplan dient ter oriëntatie voor ouders om een goede keuze te kunnen maken voor verantwoorde kinderopvang. De beschreven informatie is met name gericht op de praktische invulling van de kinderopvang die op Juffrouw Bellefleur geboden wordt en in het pedagogisch werkplan weer te vinden is.

Naast het pedagogisch beleidsplan zijn er nog andere bronnen van informatie die betrekking hebben op de kinderopvang op Juffrouw Bellefleur.

Op 1 januari 2005 is de Wet kinderopvang (Wk) in werking getreden. De wet stelt voorwaarden aan de kinderopvang en de kwaliteit van de kinderopvang. Doelstelling van de wet is onder andere meer uniformiteit in de regelgeving, verbetering van de kwaliteit en recht op een inkomensafhankelijke Kinderopvangtoeslag voor alle werkende/studerende ouders die van kinderopvang gebruik maken.

De Wk regelt de kwaliteit slechts in algemene termen. Meer gedetailleerde voorwaarden en uitvoeringsregels voor kwaliteit zijn middels brancheafspraken door betrokken partijen vastgelegd in een convenant: 'Verantwoorde kinderopvang: verdere stappen naar de toekomst'. Het gaat hierbij om 3 partijen: Maatschappelijk Ondernemers Groep (MOgroep), de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK). De afspraken zijn basiseisen voor kwaliteit en zijn door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) overgenomen in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Deze beleidsregels geven een invulling aan de algemene, globale kwaliteitsnormen uit de Wk. Tevens vormen de beleidsregels het uitgangspunt voor het toezicht op de kinderopvang door het college van burgemeester en wethouders, uitgevoerd door de gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD).

Naast de wettelijke beleidsregels zijn er door betrokken partijen (MOgroep, de Branchevereniging Ondernemers in de kinderopvang, de Consumentenbond en BOinK) aanvullende leveringsafspraken gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden, welke gelden voor dagopvang en buitenschoolse opvang.

Uitgangspunt van de Algemene Voorwaarden is dat kinderopvang algemeen toegankelijk is en dat goede voorwaarden een kwalitatief verantwoorde kinderopvang kunnen waarborgen.
De Algemene Voorwaarden beogen de wederzijdse rechten en plichten van consument en ondernemer evenwichtig te verdelen. Voor de consument betekent dit meer duidelijkheid en rechtszekerheid, voor de ondernemer een gelijke rechtsbasis.

Toezicht door de GGD
De GGD voert, in opdracht van het Ministerie van SZW, het toezicht uit op alle organisaties voor kinderopvang in Nederland, dus ook op Juffrouw Bellefleur. Hiertoe is op basis van de eerder genoemde 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang' een toetsingskader opgesteld: het Toetsingskader voor dagopvang en het Toetsingskader voor buitenschoolse opvang. Hierin is vastgelegd naar welke kwaliteitsaspecten de toezichthouder kijkt en hoe hij tot een oordeel komt. Toezicht kan plaatsvinden middels verschillende vormen van onderzoek: onderzoek na melding, periodiek onderzoek, incidenteel onderzoek en nader onderzoek. Aan de hand van dit toetsingskader komt de GGD tot een oordeel over de mate waarin Juffrouw Bellefleur aan de basiseisen voor kwaliteit voldoet. Dit oordeel, vastgelegd in het GGD-inspectierapport, is openbaar voor ouders en personeel.

Kwaliteit
Kwaliteit door kleinschaligheid is het slogan van Juffrouw Bellefleur. Kwaliteit van de kinderopvang is een onderwerp waarover de laatste jaren veel is gediscussieerd, geschreven en waarnaar veel onderzoek is verricht. Kinderopvang in Nederland blijkt (nog) geen vertrouwensgoed, zoals het dat bijvoorbeeld in de Scandinavische landen wel het geval is: in Scandinavische landen gaan kinderen naar de kinderopvang omdat dat goed voor ze is. In Nederland is er nog geen volledige acceptatie en lijkt er nog iets van een moreel taboe op te rusten om je kind naar de kinderopvang te brengen. Door de overheid wordt kinderopvang gestimuleerd, echter met de achterliggende motivatie om moeders de arbeidsmarkt weer op te krijgen. Er is in Nederland nog nauwelijks gehoord, zoals in de

Scandinavische landen, dat kinderopvang in feite goed is voor kinderen!
De Wet op de Kinderopvang beoogt meer marktwerking tot stand te brengen: kindercentra moeten met elkaar gaan concurreren. De redenering hierachter is dat ouders, in de rol van consument, kiezen voor het kindercentrum met het beste aanbod. Vervolgens, zo wordt geredeneerd, ontstaat er als gevolg van concurrentie tussen de verschillende kinderopvangcentra, vanzelf een goede prijs- kwaliteitsverhouding.

Naast marktwerking stelt de wet landelijke basiskwaliteitseisen aan kinderopvang. Het gaat hierbij met name om eisen aan veiligheid en gezondheid. Deze hebben een uitwerking hebben op tal van zaken als inrichting, pedagogisch beleidsplan, hygiëne en opleidingseisen van de pedagogisch professional. De GGD heeft als taak om te inspecteren of de kinderopvang aan de basiskwaliteiten voldoet.
De Wk regelt de kwaliteit slechts in algemene termen. Meer gedetailleerde voorwaarden en uitvoeringsregels voor kwaliteit zijn middels brancheafspraken door betrokken partijen vastgelegd in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.
Middels dit convenant krijgen ouders en toezichthouders een beter zicht op de feitelijke kwaliteit die op Juffrouw Bellefleur wordt geboden. Voorts fungeert het convenant als basis voor het toezicht door de toezichthouder (GGD) en als een fundament voor verdere kwaliteitsontwikkeling.
Juffrouw Bellefleur zet zich in om een goede kwaliteit van kinderopvang te bieden en om, samen met ouders, het niveau van kwaliteit op een zo hoog mogelijk peil te brengen en te behouden.

Medewerkers op Juffrouw Bellefleur
De Beroepscode voor pedagogisch professionals in de kinderopvang is opgesteld door de ABVAKABO FNV en wordt aanbevolen aan iedereen die in de kinderopvang werkzaam is. De code legt de waarden, normen en gedragsregels vast die van belang zijn voor een goede beroepsuitoefening en vormt zo een leidraad voor het handelen en het gedrag van de pedagogisch professionals die werkzaam zijn in de kinderopvang. In de collectieve arbeidsovereenkomst, staat omschreven welke afspraken zijn gemaakt tussen werkgevers en werknemers, werkzaam in de branche Kinderopvang.

Plaatsingsprocedure
Wanneer ouders of verzorger(s) de keuze hebben (heeft) laten vallen op Juffrouw Bellefleur als aanbieder van kinderopvang voor hun kind(eren), maakt de Plaatsingsprocedure duidelijk hoe hun kind op Juffrouw Bellefleur terecht komt. De verschillende Inschrijfformulieren vormen een bijlage hiervan. Uiteindelijk zal een Plaatsingsovereenkomst tussen ouders/verzorger(s) en Juffrouw Bellefleur worden opgesteld. Dit is een contract met wederzijdse rechten en plichten, aangevuld met individuele afspraken over uw kind(eren). Een aparte tarievenkrant, is beschikbaar voor alle aan financiën gerelateerde zaken: de prijs van de kinderopvang, aanvullende diensten op Juffrouw Bellefleur en de kinderopvangtoeslag.

Reglement Oudercommissie
Het reglement voor de Oudercommissie wordt vastgesteld door Juffrouw Bellefleur. Juffrouw Bellefleur is bij het opstellen van het 'Reglement Oudercommissie Juffrouw Bellefleur' uitgegaan van het *'Modelreglement van de oudercommissie van een kindercentrum',* opgesteld in oktober 2004 door de brancheorganisaties. In het reglement worden zaken als het ledenaantal, de zittingsduur en het adviesrecht geregeld.
De oudercommissie van Juffrouw Bellefleur bestaat uit 3 leden (voorzitster en twee oc-leden). De oudercommissie is via de e-mail te bereiken, dit mailadres staat ook vermeld op onze website.

Veiligheid en gezondheid
Juffrouw Bellefleur voert een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.
Met de invoering van de Wet kinderopvang is de Risico-inventarisatie geïntroduceerd. Hierin zijn alle risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen Juffrouw Bellefleur geïnventariseerd. Juffrouw Bellefleur is zelf verantwoordelijk voor het bieden en monitoren van een veilige en gezonde omgeving. De risico-inventarisatie biedt inzicht in alle risico's die zich op Juffrouw Bellefleur kunnen voordoen en geeft aan welke maatregelen de risico's kunnen beperken. Niet de technische normen en eisen staan hierbij centraal, maar het gedrag van kinderen in en om Juffrouw Bellefleur.
De risico-inventarisatie laat zien wat kinderen op Juffrouw Bellefleur zou kunnen overkomen, hoeveel en welke ongevallen er met kinderen plaatsvinden (lijst van ongevallen), hoe Juffrouw Bellefleur hierin handelt, binnen welke termijn en wat dat heeft opgeleverd. Doelstelling is risico's zoveel mogelijk te beperken en planmatig te werken aan structurele oplossingen in het geval van gesignaleerde problemen. De risico-inventarisatie is een actueel document; een evaluatie zal daartoe jaarlijks worden uitgevoerd. Een beschrijving van veiligheidsmanagement, gezondheidsmanagement en daarnaast van het hygiënebeleid, het ziektebeleid en het medisch handelen op Juffrouw Bellefleur is na te lezen in het document Veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling
Juffrouw Bellefleur beschikt over een Meldcode Kindermishandeling. In deze meldcode is de procedure vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking op zowel de thuissituatie als op de situatie op Juffrouw Bellefleur. De meldcode op Juffrouw Bellefleur is overgenomen van het op landelijk niveau ontwikkelde model meldcode kindermishandeling.

Privacy
Op Juffrouw Bellefleur wordt conform de Wet op de Privacy omgegaan met persoonlijke gegevens van u en van uw kind(eren). In het Privacyprotocol kunt u lezen welke regelingen hieromtrent zijn vastgelegd. Per 25 mei 2018 is er een nieuwe wet van start namelijk: de Algemene Verordering Gegevensbescherming. Daarbij vragen wij ouders/verzorger(s) toestemming om persoonlijke gegevens te delen en verwerken middels een formulier.

Tarievenkrant van Juffrouw Bellefleur
In het Informatieboekje Kinderopvang Juffrouw Bellefleur staat kort en bondig beschreven hoe de kinderopvang op Juffrouw Bellefleur eruit ziet.

Huisregels Juffrouw Bellefleur
De Huisregels zijn toegespitst op de dagelijkse gang van praktische zaken op Juffrouw Bellefleur. Het gaat hierbij om algemene regels als parkeren, rookverbod en bereikbaarheid.

Alle genoemde producten kunt u inzien of opvragen bij Juffrouw Bellefleur of op de internetsite www.juffrouwbellefleur.nl Evaluatie van de eigen producten vindt, afhankelijk van het product, met bepaalde regelmaat plaats, al dan niet in samenwerking met de oudercommissie. Op basis van de evaluatie zal bijstelling al dan niet plaatsvinden. Lees hierover meer in het convenant ‘Kwaliteit op Juffrouw Bellefleur’.

Tot Slot

Dit pedagogische beleidsplan geeft een indruk van het beleid op Juffrouw Bellefleur; de basis voor de alledaagse werkelijkheid op Juffrouw Bellefleur. Echter het is en blijft een papieren document; een beleid in theorie. En ook al komt dit grotendeels overeen met de praktijk, toch zal diezelfde praktijk weer een andere indruk geven. Immers: pas dan ziet u het gebouw, de ruimte, de inrichting én, daar waar het op Juffrouw Bellefleur allemaal om draait: de kinderen. En pas dan kunt u een reële indruk krijgen van de ruimte waarin de kinderen vertoeven, wat de kinderen daarin doen en hoe de pedagogisch professionals daarmee omgaan.

Het is niet de bedoeling geweest om volledig te zijn, doch om een duidelijk en overzichtelijk beeld te geven van Juffrouw Bellefleur: van de achterliggende visie, van de manier waarop en de middelen waarmee Juffrouw Bellefleur zich inzet om verantwoorde kinderopvang te bieden. Meer specifieke onderwerpen komen ter sprake in andere producten (zie blz. 25 t/m 28) en voor meer gedetailleerde informatie is een kennismaking op Juffrouw Bellefleur de meest aangewezen weg.

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is het bieden van inzicht en transparantie in het beleid om hiermee ouders van dienst te zijn bij de zoektocht naar en de keuze voor verantwoorde kinderopvang. Echter ook na het lezen hiervan leven er mogelijk nog vragen, opmerkingen, onduidelijkheden of andere persoonlijke kwesties; wij hopen dat u deze zaken bespreekbaar maakt en aan ons voorlegt.

Daarom zien wij graag ouders en andere belangstellenden over de vloer: voor een kijkje, voor een vrijblijvend gesprek of voor het maken van concrete afspraken. Dit kan op de jaarlijkse
Open Dag, maar natuurlijk ook door even binnen te lopen, door een telefoontje of een emailbericht.

Kinderopvang Juffrouw Bellefleur

Directrice: Kim Kroekenstoel

Adres: Mr. Nelissenstraat 14
7156 MC Beltrum
Telefoon: 06-42608620
Email: info@juffrouwbellefleur.nl
Website: www.juffrouwbellefleur.nl

Literatuuropgave

Voor de totstandkoming van dit pedagogisch beleidsplan is, naast de specifieke branche-informatie van de brancheorganisaties en de overheid, de volgende literatuur geraadpleegd:

- Boormans, G., van den Brink, A., van Dam, A., van Eeden, E. (2005) *Mijn kind op de crèche of peuterspeelzaal*. Utrecht: Thieme/Meulenhoff
- Janssen-Vos, Frea (1994) *Basisontwikkeling. Kleuters in de Basisscho*ol. Assen: Van Gorcum
- Mietzel, G., Oudkerk Pool, Th. (1992) *Wegwijs in de ontwikkelingspsychologie*. Zutphen: Thieme
- Nationale Speelraad (2003) *Uitdaging en veiligheid. Dilemma's bij het spelen*. Utrecht: Natonale Speelraad 1968-2003
- Rispens, J., Goudena, P.P. & Groenendaal J.J.M. (red.) (1994) *Preventie van psychosociale problemen bij kinderen en jeugdigen.* Houten / Zaventhem: Bohn Stafleu Van Loghum
- Stroufe, L.A., Cooper, R.G., De Hart, G.B. (1996) *Child Development. Its Nature and Course.* USA: McGraw-Hill, Inc.
- Westcott, Patsy (2000) *Gezonde voeding voor baby's & peuters*. Utrecht: Het Spectrum B.V.
- Betsy van de Grift (2010) *Kinderkoppie* Amsterdam: SWP Uitgeverij B.V.
- Betsy van de Grift (2011) *Hoera! Het is een jongen/meisje, opvoedstrategieën voor thuis en in de kinderopvang.* Amsterdam: Reed Business.
- Betsy van de Grift (2015) *Peuteren en kleuteren, de breintheorie over het leren van het jonge kind.* Amsterdam: Uitgeverij SWP Amsterdam.
- Betsy van de Grift (2016) *Jongensbrein / meisjesbrein, over genderverschillen en strategieën voor onderwijs en kinderopvang.* Amsterdam: Uitgeverij SWP Amsterdam.